

## 事件7

## 多部门在政策文件中鼓励社工为特殊儿童提供服务

2024年,国家多个部门在政策文件中鼓励社工为特殊儿童提供服务。2024年1月,民政部发布《儿童福利机构特殊教育服务规范》推荐性行业标准,鼓励社工参与儿童福利机构特殊教育评估。7月21日,中国残联、民政部等7部门共同印发《孤独症儿童关爱促进行动实施方案(2024—2028年)》,鼓励社工为孤独症儿童及其家庭提供生活帮助、心理疏导、法律咨询等关爱服务。8月,民政部等21部门联合印发《加强流动儿童关爱保护行动方案》,鼓励社工机构承担流动儿童监测摸排具体工作,并鼓励社工为流动儿童提供心理健康关爱、城市融入等服务。

## 点评

## 专业社会工作助力提升儿童关爱保护体系效能

◆ 邓锁

近年来,伴随新未成年人保护法等相关法律法规政策的施行,我国儿童福利与保护的制度架构已基本搭建,基层儿童服务人才队伍建设不断加强,但实践中儿童关爱保护服务的资源、内容、协调分工等体系化运行还存在不平衡不充分的问题。专业社会工作如何助力提升儿童关爱保护体系效能,应是儿童福利事业高质量发展的关键点和着力点,其中以下几方面需要我们重点关注。

首先是创新优化儿童关爱保护工作的协同机制。社会工作强调跨专业跨界的服务整合,社会工作参与儿童关爱保护有助于克服传统行政化或单一部门儿童工作的碎片化弊端,以儿童利益最大化为导向,增强儿童关爱保护工作统筹谋划的“一盘棋”意识。协同机制建设的重心在基层,关键在治理。应持续创新基层儿童福利治理理念,理顺治理机制,有效整合政府部门和社会多元主体在儿童福利和保护中的责任规范和角色分工。其中,县级未成年人救助保护机构是基层儿

童关爱保护服务体系建设的枢纽平台,应充分发挥其在信息集成、资源整合、协调联动、多方参与、服务规范等方面的牵头引领角色,从分散到整合,从部门到整体,创新基层儿童福利和保护治理新格局。

其次是构建预防、干预和响应有效衔接的关爱保护服务连续体。随着国家监护制度的确立,儿童关爱保护的内涵进一步深化,不仅要做好困境儿童的及时救助和生活兜底,还要加强事前预防和关口前移,积极介入针对儿童监护缺失、不当和侵害等监护困境的服务体系建设。这需要加强对监护风险的识别、评估、报告等标准规范建设,理顺分级分类的关爱服务流程,根据不同风险性质和层次开展精准支持、补充或干预服务,形成有机联系、有效衔接的服务连续体。社会工作个案管理是实现服务整合的核心策略,可在各地推广普及重点儿童个案管理服务模式,健全完善全人全程、有效有序的闭环服务流程。

最后是加强儿童关爱保护领域社会工作人才能力建设。在社会工作发

展的新时期,如何培育发展儿童关爱保护领域专业服务机构和专业人才是重要任务。当前儿童社会工作人才队伍仍存在通用性和专用性、时点性和持续性、分散性和整体性之间的矛盾。应基于预防、干预和响应的体系化关爱保护服务需要,大力孵化、支持和培育儿童关爱类专业社会组织,优化县(区)－乡镇(街道)－村(社区)三级儿童工作的梯次人才队伍结构,科学规划专职－兼职、专业－泛专业岗位比例设置,出台促进人才发展的相应激励保障措施。

面临日益复杂化和多样化的特殊儿童需求,儿童关爱保护工作应具备系统思维,注重多元主体、多方资源以及不同服务环节的衔接性与整合性。专业社会工作对于提升儿童关爱保护体系的整体效能具有重要意义,未来相关制度设计中还应更加明确儿童社会工作的功能定位和职责要求,加强专业能力建设,不断提升儿童关爱保护服务成效。

(作者系北京大学社会学系副教授)