

事件 9

困境儿童心理健康关爱服务要求儿童社工参与

2023年10月,民政部等5部门联合印发《关于加强困境儿童心理健康关爱服务工作的指导意见》。其中对儿童社会工作者参与困境儿童提供心理健康关爱服务提出了要求。如,要求充分发挥儿童社会工作者等作用,为有需求的儿童分类制订心理关爱方案,提供心理辅导、情绪疏导、心理慰藉等帮扶服务,等等。12月,民政部等15部门联合印发《农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》,其中提出有条件的地方可链接社会工作者等为农村留守儿童和困境儿童开展心理辅导等服务。

点评

社会工作参与困境与留守儿童心理关爱服务的路径

◆ 邓 锁

2023年,民政部联合相关部门先后印发政策文件强调加强对困境与留守儿童心理关爱支持保障力度,健全关爱服务体系,这是进一步拓展儿童福利内涵、促进儿童健康成长与全面发展的重要举措。社会工作儿童福利和保护的主体性专业,在困境与留守儿童心理关爱中发挥着重要专业作用。在我国儿童福利事业深化发展的新阶段,社会工作参与困境与留守儿童关爱保护服务应重点把握以下方向路径。

一是提升关爱保护专业理念。近年来,儿童权利和儿童友好的理念获得广泛共识。新未成年人保护法等相关法律法规的出台实施,确立了最有利于未成年人的基本原则,更加明确和强化了儿童福利与保护中的国家立场和责任,为儿童关爱保护提供了重要的理念基础和有力的制度保障。社会工作在落实困境与留守儿童的生存权、受保护权、发展权和参与权中发挥着关键作用,社会工作的参与能够将“全人视角”和系统思维等专业理念融入儿童关爱保护服务中,既强调精准回应困境与留守儿童身心健康发展的个性化需求,又致力于改善其成长发展的不利处境,促进综合预防和源头治理,更好地保障儿童权利。

二是强化关爱保护机制建设。困境与留守儿童心理关爱需要政府各部门与社会多元主体的广泛参与,要求建立更加有效的关爱保护工作机制。当前各地已建立起三级未成年人保护工作机制,政府主导、部门协同、社会参与的未成年人保护工作格局逐渐形成,但实践中仍存在职责边界不清等问题。社会工作要推动关爱保护机制的规范运行,以困境与留守儿童的服务需求为导向,优化各

部门协调联动工作流程和制度运行。同时,社会工作可以进一步推动完善儿童关爱保护中政府与公益慈善的有效衔接机制,创新社会力量参与未成年人保护的路径。

三是整合关爱服务平台资源。我国困境儿童心理关爱相关服务平台与阵地日益多元化,应充分发挥社会工作的资源整合功能,助力搭建聚焦困境与留守儿童心理关爱的一体化服务平台。其中,县级未成年人救助保护机构应发挥牵头作用,通过联动镇街社工站、未成年人保护工作站、家庭教育指导服务站、社区精神卫生医疗机构等平台资源,凝聚专业合力,为困境与留守儿童提供更加丰富多元的关爱服务。需要注意的是,困境与留守儿童关爱服务资源仍存在城乡和区域发展不均衡问题,未来还应着力加强对欠发达地区儿童专业服务的资金资源投入。

四是健全关爱服务专业体系。新阶段还应加强构建完善风险预防、强制报告、应急处置、评估帮扶、监护干预“五位一体”的未成年人保护服务体系,并将困境与留守儿童心理关爱有机融入其中。在城乡人口流动与家庭变迁背景下,农村困境与留守儿童面临着较高的监护风险。困境与留守儿童关爱服务体系建设尤其应强调对家庭监护的服务保障,包括对儿童遭遇家庭监护不当、缺失以及侵害等风险的有效识别和预防,对脆弱家庭监护能力给予针对性的支持与干预等。社会工作可以应儿童需求开展亲职教育、监护赋能、心理疏导、资源链接等服务,并通过风险评估与个案管理,将碎片化的服务项目和资源与分级分类的服务需求精准匹配,避免重复救助或多次评估介入等可能带来的儿童伤害风险。

(作者系北京大学社会学系副教授)