

# 在扶贫中 开发人力资源

● 陆杰华

未来的扶贫方式应逐步从以物质资本投入为主向人力资本投入为主的方向过渡，或者二者兼顾，不同地区采取不同的投入模式。从长远上看，虽然人力资本的投入可能会牺牲眼前的经济利益，但却会大大增加未来反贫困的潜在能力，这是中国能否彻底消除贫困的关键。

我们应当清醒地认识到，无论从历史上看，还是从现实上讲，中国农村的反贫困行动都将是一个长期的过程，尤其是缓解农村相对贫困更是如此。反贫困行动纲领必须以人力资源开发战略为重点与核心，以期全面促进贫困地区人的健康发展，增加其未来可持续发展的潜在能力。为此，中国未来反贫困战略的着眼点是人力资源开发，我们在选择反贫困的长期思路时必须着重解决好下面三个问题：

第一，解决好攻坚扶贫与长期扶贫的认识问题。我们目前确定的扶贫攻坚目标是解决农村人口温饱问题，而中国社会主义的奋斗目标是使全体人民走向共同富裕。为了达到这个目标，就要求我们必须做好长期扶贫的思想准备和措施准备，而实现这一目标的关键之一是要以人的发展为中心。换言之，为了彻底消除贫困，走上共同富裕之路，我们必须长期坚持人力资源开发的战略。

第二，解决好贫困地区人力资源开发的配套措施问题。人力资源开发的整个过程是一个宏大、复杂的系统工程，需要方方面面的配套措施作为运行的必要基本保证。目前，贫困地区人力资源开发战略需要建立或完善的配套措施包括区域人口总量控制措施、基础教育发展规划、初级卫生保健制度、职业教育与技术培训长

远规划、合作医疗保障制度、劳动力合理流动措施，等等。上述配套措施应当做到有规划、有目标、有措施、有监督，从而有效地促进贫困地区人力资源开发战略的持久实施。

第三，解决好贫困地区人力资源配置问题。人力资源合理配置是人力资源开发的核心内容。贫困地区的合理配置要求该地区根据特定的自然资源、经济资源条件来突出区域的产业或行业配置，即区域的产业或行业配置应反映出贫困地区脱贫致富的主线，应满足人力资源与其他资源最优配置的原则。这意味着，贫困地区人力资源配置方式、内容与途径是多种多样的，应该形成不同的人力资源开发和配置的模式。□

（本文编辑 张熙）

● 芳圳

# 探索

## 现代物业管理之路

——深圳市大众物业管理公司发展纪实

世上本无路，走的人多了，也便成了路。这路，就看你怎么走。

作为我国改革开放前沿阵地的深圳市大众物业管理公司，就是靠自我发展，探索和开辟了一条成功的现代物业管理之路。

深圳市大众物业管理公司的前身为市房管局属下的一个房管所，随着改革的发展，取消了房管所，成立了管理处，且属于事业单位，完全是计划经济体制下的产物。由于房管力度的加大，管理处体制上也发生了质的变化，其上级主管机构对管理处完全实行了“断奶”，使之完全依照企业性质运作，独立经营，自负盈亏，刚独立的管理处几乎是一片空白，十分清冷和贫寒。

面对残酷的现实，首先，他们彻底转变观念，提高认识，决心用自己的智慧和双手开辟房管新路。微薄的房管费根本无法使企业生存，惟一的出路是大力开展多种经营。

1993年，具有法人地位的大众物业管理公司正式成立以后，有了长足的发展，取得了令同行业瞩目的业绩。1995年接管的深圳市大型住宅区松坪村荣获了全国物业管理优秀示范

住宅小区，1997年通过参与桃源村物业管理指标竞争活动，使公司跻身于全市物业管理行业的三强之一。

近年来，由于物业管理行业的迅猛发展，公司的优势受到了挑战，为了适应形势的变化，增强企业竞争力，公司新一届领导决心变革创新，走可持续发展之路。他们进一步深化管理，进行制度创新，实施CI品牌战略，在经营上实施规模经济，以业养业，开展多种经营，走集约化管理之路。1997年他们先后接管了比华利、盛龙花园2个商品房住宅区，从政府委托型走向了商品市场型，随后又顺利接管了高层物业景鹏和景龙大厦，这不仅标志着公司经营规模的扩大而且还显示了其物业管理水平有了质的飞跃。从管理多层物业转向了高层物业，尤其是1998年福滨湾老区的改造成功为深圳市今后即将推行的老区改造工程提供了可借鉴的宝贵经验。十余年来，大众物业管理公司从过去的房管所发展至今天拥有12个屋村管理处，管理面积达180万平方米的深圳市首批甲级物业管理公司。□

(本文编辑 山山)

尽管中国政府在制定反贫困策略时强调了人力资源开发对于消除贫困的现实作用。但是，在反贫困的实践过程中，无论是宏观决策者，还是各级政府职能部门，都过分强调物质资本投入对消除贫困的作用，认为物质资本投入量在贫困地区经济发展中占有举足轻重的地位，致使人力资源开发政策存在着局限和不完善的地方，这些问题突出地表现在三个方面：一是目前贫困地区人力资源开发政策仍缺乏完整性、系统性和连贯性。完善的人力资源开发政策应该合理配置人力资源各个要素，通过适时调整政策来协调各要素对经济增长的制约或促进作用，而目前贫困地区人力资源开发政策与其真正内涵还有很大差距，如忽视了人口迁移与流动、人们思想观念的改变等方面的作用，特别是忽视人力资源开发的长期及累积效果。二是人力资源开发政策还缺少具体的配套措施。例如，一些地区扶贫资金分配仍以家庭规模大小为基数，或者扶贫政策并没有完全向计划生育户倾斜，这也是导致贫困地区农户“多子多福”的重要现实基础。此外，一些贫困地区在推广技术时，搞形式主义，没有根据当地的具体情况制定普及实用技术的发展目标和采取有力的措施。三是现行人力资源开发政策由于缺少必要的硬性指标而易流于形式。不像脱贫预期目标那样，各地在实施人力资源开发政策时并没有明确的硬性指标规定，特别是在人力资源质量方面，对普及国民教育、发展职业教育和技术培训以及改善卫生医疗条件等都没有规划目标。

反贫困行动是对人的一种投资，它所达到的最终目标是人的长期发展，这既符合可持续发展理论的宗旨，也是贫困地区社会经济发展的内在要求。我们认为，从开发式扶贫角度讲，中国农村