

完善家庭医生服务制度 有效推进健康中国战略

——评《家庭医生签约服务理论与实践：以河北省为例》

文 | 陆杰华

开启中国式现代化之际，促进全民健康是实现两个一百年和中华民族伟大复兴重任的终极目标。毋庸置疑，家庭医生签约服务是有效推进健康中国战略的一项重要举措，是保障人民群众基本健康的第一道门槛，更是国家医疗卫生服务体系建设的关键环节，对全面提升全民健康素养和健康水平具有重大意义。2022年3月，国家卫生健康委等六部门联合印发《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》，提出要逐步建成以家庭医生为“健康守门人”的家庭医生制度，但如何进一步完善家庭医生签约服务制度，探索更适合中国国情的、更科学高效的新型签约服务关系，成为亟需解决的理论和现实问题。2022年6月，社会科学文献出版社出版了学术专著《家庭医生签约服务理论与实践：以河北省为例》（作者：胡耀岭、许云清、

彭丽宏），这是全国第一部系统研究家庭医生签约服务理论与实践的学术著作，研究内容体现了作者对我国家庭医生签约服务问题的长期思考和不懈探索。

本书具有较强理论和实践价值。利用公共产品理论、健康需求理论、委托代理理论、理性选择理论、不完全信息动态博弈理论和感知期望差距理论等家庭医生签约服务相关理论，对家庭医生签约服务的服务主体、服务内容、资金投入等进行全面和系统的考察，探讨家庭医生签约服务相关制度及其主要特点，并从深度和广度两个维度对影响家庭医生签约服务质量的主要因素进行分析。采用参与式实地调查法，深入分析家庭医生签约服务工作流程，从建立居民健康档案、筛选重点服务人群、签约开展健康服务、考核评估服务绩效等四个步骤入手，全面了解河北省家庭医生

签约服务开展情况，总结分析河北省家庭医生签约服务实践中的主要经验和基层逻辑，为在全国范围内有效开展家庭医生签约服务提供示范和引领。

本书内在逻辑关系较为清晰。回答了家庭医生签约服务“为何要服务”“运行规律是什么”“如何去服务”以及“服务价值在哪里”等问题，内容丰富，条理清晰，主要体现在三个方面：一是家庭医生签约服务运行机理，通过人、事、财、法等四个维度，分别对家庭医生签约服务的服务主体、服务内容、资金投入、法制环境等进行考察，准确把握家庭医生签约服务相关制度及其运行特点，全面总结促进家庭医生签约服务有效运行的主要规律。二是家庭医生签约服务质量评价，以现有服务质量评价基本框架为基础，构建家庭医生签约服务质量评价指标体系，既注重服务过程

又追求服务效果，构建科学、合理、规范的服务质量评价指标体系。三是家庭医生签约服务实现路径，坚持“理念价值渗入→科学政策制定→有效开展实践”的逻辑思路，从树立科学服务理念、完善相关政策制度、有效开展服务活动等三个方面，提出提升家庭医生签约服务质量的主要路径，对有效开展家庭医生签约服务具有较强指导作用。

本书研究思路方法较为严谨。

研究采用实地调查法、数理分析法和系统归纳法，科学分析家庭医生签约服务的运行机理，调查方法科学严谨，数据资料详实，分析方法

客观。坚持理论和实践相结合，探索促进家庭医生签约服务全面有效开展的主要路径。另外，作者还结合河北省家庭医生签约服务开展情况，总结河北省家庭医生签约服务中一些值得借鉴和推广的经验。从宣传力度、体系建设、制度设计、协议签订和落实政策等方面，有针对性地提出了相应的政策建议，这些建议将对有效开展家庭医生签约服务和改进基层医疗服务模式具有重要参考价值。本书是一部科学、客观、系统研究我国家庭医生签约服务问题的学术著作，在我国人口老龄化日益严峻的宏观背景下，从多视角、多维度对家庭签约医生服务问题进行深入研究，体现了高度的现实关切与回应，旨在为我国家庭医生签约服务的后续发展提供良策，值得相关研究人员和政策制定者研读参考。H

作者单位：北京大学中国社会与发展研究中心

责任编辑：林晓红

周强 / 视觉中国供图

