

老年志愿服务推动新时代老龄事业 高质量发展的若干思考

陆杰华*

进入新时代之后，我国人口老龄化呈现明显加速的新动态。国家统计局数据显示，2021年65岁及以上人口超过两亿人，占全国人口的14.2%，比2020年第七次人口普查数据上升了0.7个百分点，表明我国正式迈入中度老龄社会阶段（杜鹏、李龙，2021）。毋庸置疑，加速的人口老龄化已经成为新时代中国必须面临的一个新的基本国情（陆杰华、郭冉，2016）。为了全面化解过快老龄化对社会经济的消极影响，从战略、全局和操作层面做好积极应对人口老龄化的国家顶层制度设计，习近平总书记一再强调：“有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿亿万百姓福祉”；“要立足当前、着眼长远，加强顶层设计，完善生育、就业、养老等重大政策和制度，做到及时应对、科学应对、综合应对”。2021年11月18日，中共中央、国务院颁布的《关于加强新时代老龄工作的意见》进一步明确指出：“推动老龄事业高质量发展，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。”（林宝，2021）

老年志愿服务是新时代中国特色志愿服务体系中的一个重要组成部分，既是实施积极应对人口老龄化国家战略的一个不可或缺的制度要素，同时也是确保新时代老龄事业高质量发展的重要保障之一。为此，有必要探讨新时代老年志愿服务的主要内涵以及对于推动老龄事业高质量发展的重要意义，

* [作者简介] 陆杰华，北京大学中国社会与发展研究中心研究员、社会学系教授。基金项目：国家社会科学基金重大项目“实施积极应对人口老龄化国家战略”（项目编号：21ZDA106）。

全面分析中国特色老年志愿服务的关键成功运行机制要素，并从战略和全局层面提出做好新时代老年志愿服务工作、推动老龄事业高质量发展的主要政策框架。

一、新时代老年志愿服务的主要内涵及其重要意义

老年志愿服务不仅是社会文明进步的一个重要标志，也是推动新时代老龄事业高质量发展的重要助推器，对于完善新时代养老服务体系乃至实施积极应对人口老龄化国家战略具有重要且积极意义。笔者认为，在全面推动新时代老龄事业高质量发展背景下，准确把握和科学界定老龄社会新常态下老年志愿服务的内涵要义不仅十分有必要，也是极为迫切的（陆杰华、岑欣仪，2020）；换言之，推动新时代老龄事业高质量发展客观上也要求和呼唤进一步拓展和丰富老年志愿服务的时代内涵。

无论是从理论层面还是从实践层面看，老年志愿服务的宗旨就是坚持以人民为中心的发展思想，践行积极老龄观和健康老龄化的理念，不断满足老年人日益增长的物质和精神文化需求，在努力实现老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的目标同时，推进老年志愿服务制度化常态化，充分发挥志愿服务在尊老爱老助老孝老中的引领和表率作用，为新时代老龄事业高质量发展奠定必要基础。从上述目标看，在推动新时代老龄事业高质量发展宏观背景下，老年志愿服务的内涵要义是指不以专门营利为终极目的，主要通过各级政府主导、形式多样的社会组织协同、全社会成员参与等多种途径，为老年人提供日常生活照料、经济供养、健康医疗、精神文化、社会参与等各类自愿服务，帮助老年人、服务社会的公益行为，进而构建符合中国特色的为老服务和志愿服务的公益事业。

长期以来，中国特色老年志愿服务形成与发展是与国家社会进步、经济发展、文化价值传承相伴同行的，不仅充分体现了公民参与社会和服务社会的文化价值和伟大实践，而且全方位彰显了公民的社会责任意识、规则意

识、奉献意识。站在推动新时代老龄事业高质量发展的新起点上,进一步发展和完善中国特色老年志愿服务体系意义深远且价值重大。首先,老年志愿服务是践行社会主义核心价值观的重要载体。老年志愿服务以利他、助人、自愿、无偿、公益为鲜明时代特性,有利于进一步巩固团结友助、平等友爱、共同进步的社会规范和形成“我为人人、人人为我”的良好社会风尚,这无疑是践行社会主义核心价值观的生动体现。其次,老年志愿服务也是构建新时代老龄工作新格局的内在要求。老年志愿服务是创建新时代老龄社会工作新格局的重要力量,有利于充分调动全社会的资源和凸显国家、集体、家庭和个人的广泛参与性,进而形成构建适合积极应对人口老龄化的“党政主导、社会参与、全民关怀、人人共享”的老龄工作新格局。再次,老年志愿服务还是公民参与社会治理的重要途径。老年志愿服务体系既是国家治理体系和治理能力现代化的有机组成部分,同时也是新时代推动党政主导、社会参与的治理方式创新的重要环节,有利于进一步完善基层社会治理体系和形成老龄社会新常态下公民参与构建共建共治共享的社会治理共同体。最后,老年志愿服务更是中国特色积极应对人口老龄化的重要实践。老年志愿服务集中体现了积极应对人口老龄化的中国特色、中国智慧和力量,有利于为全人类应对老龄化带来的诸多社会挑战提供创新的中国方案。

二、中国特色老年志愿服务的运行机制要素探讨

面对加速度人口老龄化的新格局,面对推动新时代老龄事业高质量发展的新要求,面对积极应对人口老龄化国家战略的新方位,中国语境下的老年志愿服务必须厚植在具有中国特色的文化价值体系之中,必须构建在与中国社会经济相适应的制度框架之中,必须扎根在全社会参与的志愿服务队伍当中,如此才能构建起具有中国特色的老年志愿服务体系,并且确保其持续发展和高效运行(李文琦,2021;陆杰华、岑欣仪,2020)。总体上看,中国特色老年志愿服务的成功运行机制要素至少需要包括如下几个方面。

（一）设计制度化：老年志愿服务运行的重要保障

积极应对人口老龄化将是一项长期的国家战略，推动中国特色老年志愿服务的常态化、长效化、持续化，构建一整套相关法律法规体系和操作化制度设计不仅是必要的，也是迫切的。一方面，亟须从法律层面上明确新时代老年志愿服务组织的职责以及志愿者的权利与义务，使新时代老年志愿服务有方向指引，并有法可依。另一方面，也需要从制度管理操作层面上进一步加强政府和社会对老年志愿服务事业的政策支持和经费保障，尤其是将老年志愿服务纳入各级政府的公共服务体系，建立健全适应老龄事业高质量发展的老年志愿服务工作管理制度，确保老年志愿服务的完整性、系统性和可操作性（钱宁，2015）。

（二）内容多样化：老年志愿服务运行的内在动力

鉴于各地社会经济发展程度、老龄化发展阶段以及文化传统存在着明显的区域差异性，因此，老年志愿服务的主要内容与类型也需要结合地方实际进行自下而上的创新性发展。除了为老年人提供常规的日常生活照料、经济供养、健康医疗、精神文化、社会参与等各类志愿服务之外，老年志愿服务作为公共服务和市场服务的补充，也需要与时俱进，并根据国家和地方的养老新需求，不断扩大涉老志愿服务所能提供养老服务范畴。例如，各地可以结合当下老年数字鸿沟面临的新问题，为老年人提供数字化赋能便是一种新的为老志愿服务探索。

（三）参与全龄化：老年志愿服务运行的队伍要求

老年志愿服务的对象是老年人，不过，老年志愿服务参与主体则是全人群，服务提供应当贯穿全生命周期，进而构建从儿童到成年、从成年到老年的全龄参与老年志愿服务体系。众所周知，我们每个人都在变老的路上，参

与老年志愿服务不仅仅承载着助人和育人的功能和弘扬志愿服务的精神，同时更是传承中国尊老爱老助老孝老的传统美德，有效激发更多不同年龄段公民参与到老年志愿服务提供之中，进一步凝聚敬老助老的精神共识，形成体现中国特色的新时代老年志愿服务共同体，为老龄事业高质量发展奠定重要的群众基础，并让为老服务和志愿服务成为公民的一种生活方式。

（四）活动社会化：老年志愿服务运行的发展方向

老年志愿服务的凝聚力和生命力在于其社会化方向的发展。因此，亟须从根本上改变以往较强的行政化思维定式，树立与社会治理新理念相适应的社会化思维，充分发动社会公众的广泛性参与，有效调动各方面的社会资源，如此不仅能够全面提升老年志愿服务水平，同时也有利于助推新时代老龄事业高质量发展。推动老年志愿服务社会化的目标亟须探索建立健全以基层为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑的新型志愿服务治理机制，即以居家、社区和机构等场所为服务老年人的平台，创新性孵化为老服务最接地气的社会组织，因地制宜进行项目化探索和制度化创新，凝聚更多公民参与为老的形式多样志愿服务，拓展和延伸为老服务触角，进而做大做强具有中国特色的老年志愿服务事业。

（五）激励多元化：老年志愿服务运行的实践驱动

长期以来，志愿服务一直面临着提供者激励机制不足的通病，老年志愿服务也是如此。从实践上看，积极构建可持续的“有付出、有回报、有发展、有保障”全流程的正向老年志愿服务激励机制不仅势在必行，也是大势所趋。这对于提升志愿服务治理水平、激发志愿者参与活动内生动力是至关重要的，也是新时代老龄事业高质量发展的队伍基础。老年志愿服务需要全面激活激励引领，内在激励和外在激励相辅相成，适时建立健全荣誉激励机制、参与激励机制、团队建设激励机制和社会动员激励机制等多种形式的激

励回馈制度，根据志愿服务时长、志愿服务活动成效、志愿服务类型等进行登记造册，并作为激励的基础。除了评级、星级认定、评奖、授予荣誉称号等精神激励方式外，还可以通过提供服装、工作餐、交通补贴、体检、考察学习等形式，增强志愿者的荣誉感和自豪感。

（六）服务标准化：老年志愿服务运行的持续要求

志愿服务标准化通常是志愿服务规范化、制度化、专业化的重要前提条件之一，同时也是弘扬和传播志愿服务精神理念的重要手段。因此，推动志愿服务从传统便民服务、邻里守望相助向现代社会服务领域转型与拓展是志愿服务事业得以发展的内在要求。一方面，老年志愿服务标准化的主要内容应当涉及志愿者招募、志愿者服务管理、志愿服务项目、志愿服务培训、社会组织机构管理、志愿服务激励、志愿服务评价等诸多方面。另一方面，老年志愿服务标准化的目标就是构建一套完整适应新时代老龄事业高质量发展要求的层次分明、分类科学、布局合理、开放兼容、持续高效的志愿服务标准，确保志愿服务和为老服务有标识、有场所、有队伍、有制度、有项目、有记录、有评估，推动志愿服务标准的规范化、流程化、制度化和精细化进程。

（七）数据信息化：老年志愿服务运行的重要保证

数字化时代，老年志愿服务的信息化是其可持续、常态化、制度化的重要支撑。一方面，老年志愿服务的下一阶段工作应当基于大数据采集和应用，全面加强志愿服务信息共享机制建设，有效解决志愿服务提供者与志愿服务对象之间的供需不对称的突出问题，尤其是重点解决老年志愿服务长期以来存在的参与渠道不畅、为老服务供需不精准、各地各部门志愿服务数据标准不统一、服务不可持续等方面的顽疾。另一方面，充分利用数字新技术，在志愿奖励、志愿培训、社会组织准入、项目审批、监督和评估等环节

记录志愿服务时长，确保志愿服务时间储蓄的准确性、权威性，并推动促进志愿服务便捷便利和高效运行。

三、老年志愿服务推动新时代老龄事业发展的政策框架

构建中国特色老年志愿服务是新时代老龄事业高质量发展的新起点与新任务。从社会生活转向社会参与，再迈向社会治理，老年志愿服务转型和拓展从根本上改变了新时代老龄事业高质量发展的生活取向与制度情境，赋予老年志愿服务以鲜活的民生意义和厚重的实践价值。因此，新时代老龄事业高质量发展必须将老年志愿服务纳入国家视野，以制度规制与政策框架激活老年志愿服务的实践形态，实现老龄社会新形态下老年志愿服务体系与国家制度系统的有机融合。以老年志愿服务推动新时代老龄事业高质量发展的有效性根源在于正式制度与老年生活的统一。

其一，老年志愿服务的社会治理需要超越老年生活的个人逻辑，将服务实践中的不确定性纳入政策法规的制度调控。构建自上而下的老年志愿服务的规范性实践，强调以体制支持和制度认证作为前提。要实现老年志愿服务的长效发展，就要推动落实和完善相关的政策法规，使其具备可持续发展的重要力量。

其二，老年志愿服务的公共性质要求制度运转突破中央资源依赖，回归自下而上的地方创新与老年生活的深层动力（吴宾、唐薇，2019）。进一步释放老年志愿服务的本质需求，使活跃丰富的老年志愿服务活动切中广大老年人日常生活的脉搏，回应老年人的基层动员与基本需要。

其三，老年志愿服务的长效发展有赖于志愿者保障与激励机制的构建。志愿动员、保障与激励立足于新时代老龄事业高质量发展的微观权力形态，以表彰奖励、服务补贴、时间银行、社区回馈和保险保障等行动措施，促进老年志愿服务的效能塑造，有效补充正式权力的耗散与衰减（陈功、黄国桂，2017）。

其四，老年志愿服务人才队伍不再封闭于老年人本身，而是扩展至全龄化的社会结构之中。老年志愿服务人才队伍的培育壮大，不仅在于充分挖掘志愿组织、企事业单位、党员和“两代表一委员”，以及大学生及人民解放军等制度化力量，更需要挖掘“人人参与老龄社会建设”的主体性。为全民加入老年志愿服务提供社会空间，使每一位社会成员都触摸到老龄化社会中守望相助的细腻情感与向善心态。

其五，以孵化志愿服务机构和加快网络平台建设作为提升志愿为老服务的集体自主性升华。事实上，我国老年志愿服务仍处于较为松散的组织形态之中。只有加强老年志愿服务的信息化、项目化和平台化等组织动力和集体策略，才能有效形塑新时代老龄事业发展的行动基础（谢立黎、陈民强，2021）。从另一个侧面说，老年志愿服务的组织效能与集体力量将转化为老龄社会中政治秩序再生产的新源泉。

其六，充分开展老年志愿服务的试点探索，并将试点经验总结放大与推广，以化解这项社会治理的新社会风险。老年志愿服务包含国家社会关系、党群关系、代际关系等复合社会逻辑，其有效推动不能被简单理解为行动制度化，还应兼顾机制灵活化、项目在地化和内容情境化。在完善机构设置、扩大宣传范围、加强队伍建设、丰富服务内容、创造品牌效应等多方面试点工作中总结经验，加快新时代老年志愿服务的建设与发展。

综上所述，以老年志愿服务推动新时代老龄事业高质量发展不是一蹴而就的过程。老年志愿服务是新时代老龄事业高质量发展不可或缺的社会底蕴和治理活力。其启示在于，需要着眼于老年志愿服务政策框架的整体视野共同审视政治制度与社会生活的协同运转。面对老年志愿服务深度推进过程中可能涌现的科层缝隙、技术困境与利己心态等繁杂内容，需要充分发掘国家体制的优势，坚持顶层设计、地方探索与多元参与的辩证统一，推动新时代老龄事业高质量发展的机制创新。这不仅是兼顾行政逻辑与日常实践的平衡、维系老龄社会治理结构的适应性与柔韧性的根本之道，更是提高老年人的获得感、幸福感、安全感与重新激活老龄社会新形态的应有之义。

参考文献:

- [1] 陈功、黄国桂, 2017,《时间银行的本土化发展、实践与创新——兼论积极应对中国人口老龄化之新思路》,《北京大学学报》(哲学社会科学版)第6期。
- [2] 杜鹏、李龙, 2021,《新时代中国人口老龄化长期趋势预测》,《中国人民大学学报》第1期。
- [3] 李文琦, 2021,《志愿养老服务可持续发展内涵与实现路径》,《社科纵横》第1期。
- [4] 林宝, 2021,《党的十八大以来我国养老服务政策新进展》,《中共中央党校(国家行政学院)学报》第1期。
- [5] 陆杰华、岑欣仪, 2020,《老龄社会新常态下涉老志愿服务的需求特点与政策框架探讨》,《中国志愿服务研究》第2期。
- [6] 陆杰华、郭冉, 2016,《从新国情到新国策:积极应对人口老龄化的战略思考》,《国家行政学院学报》第5期。
- [7] 钱宁, 2015,《积极老龄化福利政策视角下的老年志愿服务》,《探索》第5期。
- [8] 吴宾、唐薇, 2019,《中国政府推进老龄事业发展的注意力配置》,《当代中国史研究》第4期。
- [9] 谢立黎、陈民强, 2021,《美国老年志愿服务制度、实践与启示》,《中国志愿服务研究》第2期。

(责任编辑:田 丰)

Some Thoughts on Promoting the High-quality Development of the Elderly Undertakings in the New Era by the Elderly Voluntary Services *Lu Jiehua* 2

To Do and To Need: Cultivation and Innovation Mechanism of the Elderly Volunteer Team in Community
..... *Sun Wenzhong, Li Shunyu & Zhai Qiujuan* 11

Abstract: It is of great significance for the elderly to participate in community voluntary services to fulfill their sense of being needed and worthiness. We should pay attention to standardizing and strengthening the cultivation of the elderly volunteer teams. Based on the study of the community B in Xiamen with methods of observation and interviewing, the survey found that: on the one hand, although the elderly, as novice volunteers, join the volunteer teams with dedication, they lack professional volunteer knowledge and skills; on the other hand, the team cultivation mechanism for recruiting, training and motivating community volunteers needs to be optimized. This is due to the unclear goal orientation of the cultivation and the impeded management mechanism. Based on the activity theory, from the perspective of having something to do and need for the elderly, we should cultivate the elderly's awareness of participating in voluntary services, improve and standardize the screening rules of the elderly volunteers, and enhance the training effect and pay attention to the volunteer incentive process of internal and external reward integration, so as to innovate a sustained mechanism of the elderly volunteer teams in community.