

# 新文科建设与社会工作高质量发展

马凤芝

(北京大学社会学系,北京,100871)

**摘要:** 社会工作助推了社会治理理念的转变,促进了政府公共服务供给方式的转变和传统民政工作的服务升级,已成为社会治理创新的一支重要的力量。但是,社会工作存在基础理论研究比较薄弱、研究方法比较单一、研究资助数量较少和职业门槛较低等问题。按照习近平总书记关于构建中国特色的哲学社会科学讲话精神,中国社会工作学科建设的方向要体现继承性和民族性,原创性和时代性,系统性和专业性。一是要提升原创能力,构筑自主知识体系;二是要建立适应互联网时代的社会工作教育模式和社会工作的专业服务模式。通过深入挖掘中国历史文化中蕴藏的中国智慧、中国理念、中国理论和中国方法,在研究和回应社会需要中去建构、回应新的问题,推动社会工作高质量发展。

**关键词:** 新文科建设; 社会工作; 高质量发展

**中图分类号:** C916

**文献标识码:** A

**文章编号:** 2096-7640(2022)06-0023-04

## 一、社会工作专业发展的意义 与存在的问题

我国从20世纪80年代中期开始恢复社会工作专业教育,自2006年之后,社会工作专业在中央的部署下,取得了极其快速的发展。2008年开始设立社会工作师职业资格考试,2009年有3.57万人通过考试,到了2020年有66.9万人通过考试,社会工作者的人数增长非常快,2021年社会工作师报考人数就突破了80万。

在这样的历史发展脉络当中来分析社会工作教育和社会工作专业发展的意义,可以认为其助推了社会建设和社会治理能力的提升,具体包括四个方面。第一,社会工作助推了社会治理理念的转变,社会工作实际上是一个具有服务思维的专业。社会工作通过五社联动,积极落实国家发展战略,组织

和发动社会力量、主体参与,为构建共治共享的社会治理格局发挥了非常重要的专业作用。第二,社会工作促进了政府公共服务供给方式的转变。社会服务是政府出资、社会组织承办、第三方对其进行全程跟踪的一种服务供给方式。这种转变是从行政管控到服务治理的转变,是从原来的行政主导向现在的服务需求导向的转变,真正实现政府提供公共服务的职能转变。第三,社会工作专业成为社会治理创新的一支重要力量。在公益慈善、公益创投领域,在社会建设和社会创投领域,社会工作都成为一支最活跃的主力军。有资料显示,在广东地区过去三年的公益创投项目中,社会工作机构竞标成功的项目占55.5%。第四,社会工作促进了传统民政工作的服务升级。社会工作在所有的人群服务领域基本上实现了全覆盖。

但是,目前社会工作专业发展存在一些问题,

■ 收稿日期: 2022-07-15

■ 作者简介: 马凤芝(1959—),女,汉,教授,博士;主要研究方向:社会工作理论与实践,社会工作教育。

■ 引文格式: 马凤芝.新文科建设与社会工作高质量发展[J].社会工作与管理,2022,22(6):6-8.

突出表现在四个方面。第一,基础理论研究比较薄弱。这表现为自主的、基础性的专业知识总量还比较少。第二,研究方法比较单一,研究的科学性不强,问题意识不足,理论应用于社会工作实践当中的能力有待提高。这与研究能力薄弱直接相关。第三,职业资格门槛低。在制度设计上,社会工作者职业资格的入门门槛比较低,这限制了社会对于社会工作作为一个专业的认可和认知,不利于社会工作专业高质量发展。第四,研究资助数量较少。总体来说,在过去相当长一段时间里,社会工作的研究资助数量相对来说是比较少的。

## 二、社会工作学科发展的动力与方向

科学准确地把握认识中国社会工作专业的发展方向,构筑起符合中国实际的社会工作专业的基础性理论和实务方法体系,特别是提升和加强专业的科学化水平,以高质量发展来回应当前阶段社会建设和治理领域创新需要,保民生促发展,充分发挥社会工作专业优势,已经成为中国社会工作专业学术共同体当前面临的一项非常重要的任务。

学科的发展有两大动力。一是知识的自然增长,我们要在实践中积累知识,叠加学科的推动力;二是人为地引导学科发展,包括政府主导和学界主导两种方式,目前政府主导的力量还是比较强劲的。从这个意义上来看,新文科建设和社会工作高质量发展包括两个方面。一是从学科体系划分、分科治学转向科际融合,这是新文科建设最强调的一个观点。这符合现代社会发展的系统论有机论。二是从照搬西方学科体系转向基于中国本土历史文化资源的内涵式发展,反映、呈现和包含中国经验、中国材料、中国数据,即“社会工作中国化”的新的发展方向和发展任务。

2022年5月,习近平总书记在中国人民大学视察时提出了一个非常重要的要求,就是要构建中国自主的知识体系。而我们提出的“新文科”视角下的社会工作学科建设问题,就是从自主知识体系建构层面来分析,如何发展建立中国社会工作学科体系,从而筑牢社会工作专业的中国历史和文化价值的基础。

社会工作是一套社会治理技术,其人文社会科学理论基础,首先是怎样使社会工作建基于中国的文化脉络当中,这是一个非常重要的问题;其次是

社会工作如何回应社会的发展需要,研究在新技术条件下、新发展阶段中的新问题及其解决之道,这就是从分科治学转向科际融合的发展问题。解决这两个问题是构筑起中国社会工作自主理论和知识方法体系非常重要的方面。2016年5月17日,习近平总书记在哲学社会科学工作座谈会上强调,社会科学的发展水平是国家发展的重要标志;社会科学工作者在理论构建中要用发展着的理论指导发展着的实践;我们要立足中国,借鉴国外,挖掘历史,把握当代,关怀人类,面向未来,构建中国特色哲学社会科学,在指导思想、学科体系、学术体系、话语体系等方面充分体现中国特色、中国风格、中国气派。由此可见,中国社会工作学科建设的方向应包括三个方面。

第一,体现继承性和民族性。中华民族历史绵延几千年,这为整个中国特色哲学社会科学的发展,包括社会工作学科的发展,提供了深厚的思想理论基础。我们需要加强对优秀传统文化的挖掘和阐发,推动中华文明的创造性转化和创新性发展,激活其生命力。围绕国家和世界发展的重大问题,提出能够体现中国立场、中国智慧、中国价值的社会工作专业主张、理念和方案。

第二,体现原创性和时代性。要从我国改革发展和实践中去挖掘新材料,发现新问题,提出新观点,构建新理论。要加强对社会工作实践经验的系统总结,从而提炼出有学理性的社会工作新理论,概括出有规律的社会工作新实践。

第三,要体现系统性和专业性,特别要加强学科体系和话语体系的建设。虽然我们在国际上的影响力日益增强,但是,我们的经验传播还非常有限,所以要善于提炼标识性的概念,打造易于为国际社会所理解和接受的新概念、新范畴和新表述。这是社会工作学科的一个努力方向,目标是建立起中国社会工作学科的话语体系,这是构成社会工作学科理论的基础性工作。

## 三、社会工作学科建设的着力点

在社会发展新阶段需要谋划社会工作教育、社会工作专业发展的总体方向,来为新时代的社会发展助力,学科建设的具体着力点包括两个方面。

第一,提升原创能力,构筑自主知识体系。从社会工作学科建设和社会发展的关系来看,从1987年

社会工作专业重建到2006年十六届六中全会做出建设宏大社会工作人才队伍的决策部署,再到目前,社会工作教育和社会工作专业通过参与脱贫攻坚、疫情防控、健康中国等国家重大发展战略的落实来服务民生,在社会治理制度创新中日益彰显出了独特的专业功能,在提升国家治理体系和治理能力现代化中的作用也日益受到政府和社会的重视。然而,社会工作学科建设面临的核心问题是研究生专业知识能力还不够强,培养社会建设和社会治理领域里创新型、高级应用型人才的能力还不足,与国家对社会工作学科所赋予的任务要求相比,还存在很大的差距。所以,社会工作学科建设的核心任务就是要提升原创能力,从而构筑自主知识体系,这是社会工作学科建设的最主要的着力点。社会工作学科需要立足当代中国实际,用中国的理论解读中国的实践,用中国的实践去丰富中国的理论,在守正出新、博采众长中推进理论和学术创新,根植中国学术体系,融通中外话语体系,为构建中国特色的社会工作学科提供有力的支撑。

第二,建立适应互联网时代发展的社会工作教育模式和社会工作专业服务模式。科技发展日新月异,随之也出现了元宇宙社会学,社会工作应该主动适应互联网、云计算、大数据、人工智能和区块链等技术的发展,以及社会数字化的兴起,建立适应互联网时代发展的社会工作教育模式和社会工作专业服务模式,在加强社会工作与新技术的结合方面进行探索,对标现阶段的社会发展和学科建设任务,推进社会工作教育的创新发展。政府工作报告和“十四五”规划都对社会工作提出了明确的任务。无论是应对老龄化社会战略,还是健康中国、乡村振兴等战略,都有关于社会工作的非常具体的任务。所以,我们需要从社会工作学科建设角度入手,改革专业教育和人才培养模式,构筑起中国社会工作理论和实务方法的体系,推进社会工作学科建设。按照习近平总书记重要讲话精神的要求,在学术命题、学术思想等方面下工夫,形成具有鲜明中国社会工作问题意识和本土意识的研究风气和研究作风,构筑起中国社会工作自主知识体系。

#### 四、如何推动社会工作高质量发展

应该如何来推动社会工作高质量发展呢?落脚点还是通过研究来建构其自主知识体系。中国社会工作自主知识体系的建构,是需要从中国历史、

文化和中国当代新实践中,建构出中国社会工作理论和方法体系,推进中国化社会工作的建设和发展。

第一,深入挖掘中国历史文化中蕴藏的中国智慧、中国理念、中国理论和中国方法。中国的历史文献和治国理政思想中,蕴含着丰富的社会工作理论和方法,在中国几千年的历史发展当中,形成了丰富的治理社会问题、解决社会问题的中国智慧、中国理念、中国理论和中国方法。宋代的吕氏乡约就是中国基层社区治理一个非常好的典范,里面蕴含着很多可以为今所用的理论和方法。而清朝的义学作为当时清政府所推行的一项工作和政策,与社会工作的一些理念非常契合,比如,以义学作为教养民众的载体,让士绅起模范带头作用,让民众参与其中,带动整个地方社会的发展。政府与地方士绅合作,建立政府跟社会的伙伴关系,这是中国地方社会形成和治理非常重要的理论,值得借鉴。

第二,在研究和回应社会需要中去建构、回应新的问题。人工智能技术的发展对社会工作提出了很多需要研究的新议题,比如怎样解决社会数字鸿沟所带来的社会差距。这需要从社会治理视角出发,发挥社会工作学科的专业优势去解决问题,实现专业使命,消除人工智能数据的社会数字鸿沟,消除智能技术所带来的社会排斥,用人工智能技术去赋能社会,通过大数据的管理去建构共建共治共享的社会治理共同体。社会工作的价值基础就是社会治理的公众参与。我们可以运用很多方法,比如说倡导制定人工智能应用程序的法规政策,考虑社会工作和公益慈善相结合,推动数字下乡,让智能技术更友好,惠及所有的社会群体。而在医疗健康领域里,社会工作也有很好的发展机遇。我们可以借助互联网新型的共享媒介,搭建共建共治共享的平台,以开放开源、分享便利服务为理念,整合各种社会公益力量和资源,更直接、直观地与服务对象和需求对象对接,追求社会工作和公益项目的效率最优化、公益效能最大化、公益损耗最小化的社会工作目标。

综上所述,在新文科建设视角下,社会工作的高质量发展,取决于社会工作学科建设的质量和水平,而其中最重要的就是通过系统研究,基于对中华文明特征的深刻理解去创造原创性的社会工作基础理论和方法,充分体现中国特色、中国风格、中国气派,在致力于完善社会体系和治理能力现代化的同时,参与全球治理,掌握和占领话语阵地,为中国新发展阶段的社会治理创新贡献力量。