

中国社会工作专业学位 研究生教育通讯

2019 年第 4 期（总第 18 期）

全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会秘书处

2019 年 9 月 3 日

目 录

教指委工作

[2019 全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会暨 MSW 教育中心主任联席会在京顺利召开](#)

教育新闻

[第二届南开大学社会组织能力建设培训开幕式成功举行](#)

[华东理工大学获“敦和·菡萏行动”资助开展公益慈善管理教育](#)

[“创新与超越”2019 华东理工大学社会工作行业校友会深圳年会圆满落幕](#)

[南京大学海外名师课程圆满结束](#)

[华东理工大学 MSW 教育中心主任费梅苹教授当选首届司法社会工作专委会主任](#)

[华东师范大学韩晓燕教授领衔的《社会工作概论》获市教委重点课程验收“优秀”评价](#)

[江西财经大学社工硕士团队获省社会组织新力公益创投决赛“两强”](#)

学术论坛

[第三届江浙沪高校论坛“社会治理与社会工作”在南京大学成功举办](#)

[“中国社会福利 70 年：保障和改善民生”论坛成功举办](#)

[第二届“社会工作干预研究”国际研讨会在华东理工大学顺利举办](#)

讲座分享

[华东师范大学百场校级学术讲座：吴帆教授谈“社会工作干预研究”](#)

[南京大学双社论坛系列讲座成功举办：](#)

[Stein Kuhnle 教授：福利国家的最新发展](#)

[Stein Kuhnle 教授：社会政策与治理——以北欧国家为特别参照](#)

[中国慈善联合会副秘书长刘佑平：中国慈善文化呼唤仁义复兴](#)

[南开大学系列讲座顺利举办：](#)

[基于加拿大公立 K-12 教育系统的应用](#)

[提高社会组织改善民生和参与社会治理创新](#)

[政府向社会力量购买服务背景下的社会组织发展](#)

实习与实践

[华东理工大学社会与公共管理学院“新村·新民”振兴小组落地小海新村](#)

[华东师范大学社会工作教育扶贫：在体验式互动中促进青少年正面成长](#)

[在专业实习中成长——中国社会科学院大学文法学院探索医务社会工作专业实习案例](#)

[中国社会科学院大学（研究生院）文法学院社工硕士专业实习基地落地博昌街道社会组织孵化中心](#)

[南京航空航天大学社会工作专业硕士（MSW）实习实训基地建立](#)

[沈阳化工大学“倾听者行动”项目实习体会](#)

[云南大学 2018 级社工专硕实习生柏寿老年公寓实习基地服务](#)

[不忘初心：五四青年节活动——展云数青年志愿者风采](#)

[在助人中成长：江西财经大学人文学子香港暑期实习感悟](#)

交流与合作

[香港理工大学行政副校长卢丽华博士一行到访北京大学中国社会工作研究中心](#)

[西南石油大学 MSW 教育中心开展暑期研究生培养专项调研](#)

[华东师范大学社会工作系师生赴港进行专业交流](#)

责任编辑：刘冬妮

内容审核：王思斌

谢立中

教指委工作

2019 全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会 暨 MSW 教育中心主任联席会在京顺利召开

2019 年 8 月 23-25 日，全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会暨 MSW 教育中心主任联席会在北京西郊宾馆顺利召开。本次会议由全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会（以下简称全国“MSW 教指委”）与中国社会工作教育协会联合主办，北京大学、高等教育出版社提供支持。MSW 教指委委员和全国 150 所 MSW 院校的二百多位教师参加了此次会议。



会议开幕式由中国社会工作教育协会常务副会长、MSW 教指委委员、南开大学关信平教授主持。全国 MSW 教指委副主任委员、北京大学王思斌教授致辞并做会议说明，强调了社会工作教育要与中央部署保持一致，同时要加强师资培养，他强调进行了案例教学的重要性。全国 MSW 教指委秘书长、北京大学谢立中教授对教指委 2019 年的工作进行了汇报并对下一届教指委要完成的工作提出了建议。

接下来会议的主要内容包括社会工作发展的经验交流，案例教学讲座，讨论全国 MSW 研究生案例大赛，社会工作硕士学位论文基本要求与社会工作硕士专业学位授权点基本条件。

全国 MSW 教指委副主任委员、中山大学蔡禾教授主持了经验分享环节。北京大学马凤芝教授、兰州大学陈文江教授、江西财经大学尹忠海教授等做了发言。



中国社会工作教育协会副会长兼秘书长、北京大学马凤芝教授介绍了教育部国务院学位办关于开展案例教学的要求。她指出案例教学最重要的是能力为本，用案例呈现活生生的社会生活或情景，连接人们之间的情感体验；同时倡导教师应走出书斋、走进生活，在案例教学中起到良好的助推作用。



兰州大学陈文江教授分享了西部地区社会工作的发展现状，指出西部地区社会工作发展水平虽然相对较落后，但是实务与实践工作正在逐渐弥补发展水平的不足。在社区建设、社区营造与社区治理方面，重庆与成都做出了突出的贡献，形成了各自的特色，并且带动了周边老少边穷地区社会服务水平的整体提高。

江西财经大学尹忠海教授分享了中部地区社会工作的发展状况，指出了其贴近民众需求的特点与精准扶贫的特色，以及乡村振兴统筹下农村社会工作的新机遇与新挑战；展示了江西财经大学在坚持自身特色前提下开展的实务工作内容。

全国 MSW 教指委委员、南京大学彭华民教授主持了费梅苹教授的案例教学介绍。华东理工大学的费梅苹教授对案例教学进行了文献的梳理，全面传达了案例教学的相关知识，介绍了华东理工大学案例教学法整体情况。费梅苹教授指出青少年社会工作课程案例教学法的

实践对学生的启发很大，很多学生通过此种教学方法开始积极的反思人生。



全国 MSW 教指委委员、复旦大学顾东辉教授主持了张曙教授、赵芳教授的案例教学分享。

南京理工大学的张曙教授认为通过案例教学这种教学方式可以帮助学生培养将知识转换为行动以及反思的能力，其所依托的理论基础是建构主义学习理论，激发学生对知识的主动探索；同时张曙教授就案例教学的两种模式与实施方法等内容进行了分享。



复旦大学赵芳教授则从自身实践案例教学的课堂经验出发，分别站在教师与学生的角度总结了案例教学的六个步骤，即：教师选编案例，学生提前阅读；教师提出问题，学生思考问题；教师讲解案例，学生讨论分析问题；学生归纳，教师总结提炼；学生反思，教师引导；学生课后延展阅读、思考或实践，教师跟进。这六个步骤为其他想要开展案例教学的老师提供了操作层面的参考。

全国 MSW 教指委委员、厦门大学童敏教授主持了马凤芝教授的案例教学分享和随后的大会讨论。马凤芝教授选取东北新闻网的真实故事作为案例，围绕青少年抗逆力的培育，详尽地示范了案例教学的过程。

24 日晚，会议代表研究讨论全国 MSW 的案例大赛问题。全国 MSW 教指委委员、贵州大学

庄勇教授，全国 MSW 教指委委员、武汉大学慈勤英教授主持了讨论。



在案例大赛讨论环节，王思斌教授介绍了教指委本年重点工作之一即推动 MSW 研究生案例大赛，这在会中引发了 MSW 院校老师的热烈讨论，老师们一致认为举办案例大赛是非常有必要也是非常有意义的一件事情，并建议持续举办下去。对于老师们提出的在案例大赛中可能出现的问题，王思斌教授与谢立中教授进行了回答并且表示将对案例大赛的相关要求进行更加标准化与细致化的设置。

25 日的会议日程是讨论 MSW 的学位论文要求和 MSW 授权点的基本条件。全国 MSW 教指委委员、中国社会科学院大学赵一红教授，全国 MSW 教指委委员、安徽大学范和生教授，以及山东大学高鉴国教授、上海大学范明林教授、中山大学张和清教授、中央民族大学郭伟和教授主持了分组讨论。



与会代表就对 MSW 学位论文基本要求与专业学位授权点基本条件进行了热烈讨论。对于这个议题，MSW 院校的老师提出了诸多需要澄清的问题与建议。



在闭幕式上，谢立中教授对本次会议进行了总结，他对于代表们提出的共性问题给予了相应解答，并表示对于某些建议教指委会慎重考虑，完善 MSW 学位专业论文基本要求，对专业学位授权点基本条件做合理调整。他谈到了此次参会的特别体会：“事实已经证明并将持续证明社会工作在社会治理中将发挥重大的作用。”王思斌教授强调各 MSW 院校与 MSW 教指委之间应该加强凝聚力与向心力，共同推动社会工作教育与实践的发展。

本次会议内容丰富、开得紧凑、富有成效，代表们对 MSW 的案例教学、学位论文撰写有了更清楚的认识，对开展 MSW 案例大赛表示赞同并积极参加。MSW 教指委委员们表示将对本次会议成果进行总结，进一步完善后续工作方案，使各项工作在 2020 年能够得到落实。

此次会议取得了圆满的成功。大家期待着我国 MSW 教育走向一个新的高度。

（教指委秘书处 供稿）

[返回目录](#)

教育新闻

第二届南开大学社会组织能力建设培训开幕式成功举行

2019 年 7 月 8 日上午，由南开大学社会工作与社会政策系主办的第二届南开大学社会组织能力建设培训在南开大学周恩来政府管理学院顺利开幕。



开幕式由南开大学社会工作与社会政策系主任吴帆教授主持。中国社会工作学会会长、北京大学社会学系教授王思斌、美国加州大学伯克利分校社会福利学院教授周镇忠、中国社会工作教育协会常务副会长、南开大学社会工作与社会政策系教授关信平、周恩来政府管理学院党委书记王慧等出席开幕式并致辞。来自北京大学—香港理工大学—芝加哥大学恒根基金的项目协调朱丽玲老师，SEED 社会创新种子社区理事、秘书长张雪珊老师，南开大学社会工作与社会政策系黄晓燕副教授、杜平老师、柳静虹老师、张恒茜老师，以及来自宁夏、山西、天津、北京等 14 个省市的社会组织负责人、一线社会工作者、高校教师共 80 余人参加了开幕式。

开幕式最后，吴帆教授转达了南开大学党委常委、副校长朱光磊教授对大家的诚挚问候。她对中国社会工作教育协会、中国社会工作学会、学校和学院的支持和帮助表示衷心感谢，对本次培训的师资团队的贡献表示衷心感谢。同时她感谢第一届培训学员反馈的宝贵意见和建议，感谢本届学员对南开大学社会工作的信任和支持。她相信在大家的共同努力下，社会组织一定会实现持续的发展，带来真正的影响和改变。

第二届南开大学社会组织能力建设培训继续将最前沿的发展理念和最实用的服务质量管理技术传输给更多的社会组织。同时，向宁夏、四川等地的社会组织提供免费名额，助力西部社会组织发展。

（南开大学 供稿）

[返回目录](#)

华东理工大学获“敦和·菡萏行动”资助开展公益慈善管理教育

为解决国内公益慈善学历教育发展水平与发展速度无法满足行业对专业人才需求的问题，2019 年 3 月以来，由敦和基金会发起、PIM 执行的“敦和·菡萏行动”（以下简称“菡萏行动”）正式启动，面向当下和未来公益慈善高等学历教育领域的院校和相关机构进行招募，通过项目资助和扶持、社会创新和赋能等相关活动，推动和提升专科、本科及以上高等学历慈善教育，促进该领域的系统性变革和生态体系改善。

经过历时三个多月的申报、初筛、评审会及实地调查等环节，“菡萏行动”从 38 份院校及机构的申请中最终确定了 9 所院校予以资助。华东理工大学社会与公共管理学院获得资助，拟在现有社会工作专业硕士教育基础上开设公益慈善管理方向。“菡萏行动”将支持学院在已有社会工作硕士的课程基础上增加公益慈善导向的课程体系，并升级完善其智慧化实践管理系统，以充分满足学生的多元化学习与发展需求，进一步助推社会工作与公益慈善的深度连接。



图为“菡萏行动”项目官员与社会与公共管理学院师生进行实地尽职调查（徐选国 摄）



图为何雪松院长对“菡萏行动”资助重点和计划进行介绍（徐选国 摄）

华东理工大学社会工作系建立于 1995 年，致力于建设成为国内领先、国际知名的社会工作专业，培养具有家国情怀、创新意识、卓越能力和国际视野的社会工作专业人才。2007 年社会学科获批上海市重点学科（社会工作是主要建设方向），2009 年获批国家教育部特色专业，2013 年获批上海市高校智库“社会工作与社会管理研究中心”，同年入选国家民政部社会工作专业人才培养基地，2018 年获得北京永真基金会资助成立国际社会工作学院。

华东理工大学社会工作系是国内最早建立社会工作系的教育部直属高校，也是作为首批获得国家 MSW 和社会工作学二级学科博士学位授予的高校，目前社工系师资队伍已达到 26 人，拥有教授、博士生导师 7 人，副教授及硕士生导师 10 人，是国内社会工作专业师资规模最大、师资力量最强的高校之一。同时，设立“永真学者计划”，依托北京永真公益基金会的支持，面向海内外引进“永真杰出教授”、“永真卓越教授”、“永真拔尖人才”。另外，社工系教师在全国性行业协会中任职最多，通过实际行动推动中国社会工作发展。毕业生分布在全国的党政部门、高校、社会组织和企事业单位，不少毕业生成为长三角和珠三角地区推动社会工作、社会组织参与社会治理的主力军。



图为华东理工大学社会工作专业部分师资合照（社工系供图）

经过 23 年的发展和探索，华东理工大学社会工作专业目前已形成一系列重要的核心品牌，如“社会体制改革与社会治理创新”、“社会工作理论前沿交叉”、“司法矫正社会工作”、“儿童青少年社会工作”、“社区社会工作”等。同时，近年来社工系大力探索社会工作与其他学科的交叉互融，积极探索“新文科”发展，已在社会工作学科体系中增加了“人工智能与社会发展”、“计算社会科学”、“公益慈善”等与时俱进的课程体系，以更好地回应新时代的新问题。

面向新时代，华东理工大学社会工作系将继续坚持以“新文科建设”为统领，以“教学、科研、实践、政策”四位一体为路径，建设国内一流、国际知名的社会工作专业。相信在此次“敦和·菡萏行动”的支持下，可以进一步拓展社工系社会工作教育在培养人才、回应社会需

求方面的资源渠道和实践方向，尤其是与当前如火如荼的基金会发展、社会企业等领域深度连接。

（徐选国 供稿）

[返回目录](#)

“创新与超越”

2019 华东理工大学社会工作行业校友会深圳年会圆满落幕

2019 年 6 月 30 日下午，“创新与超越”：2019 华东理工大学社会工作行业校友会深圳年会圆满落幕。

本次校友会深圳年会由华东理工大学社会与公共管理学院、华东理工大学社会工作行业校友会主办，深圳市现代公益组织研究与评估中心承办。年会得到了华东理工大学、广东省社会工作师联合会、广东省社工协会、深圳社工协会、华东理工大学校友与发展联络处/校友总会、华东理工大学商学院及校办企业、华东理工大学深圳校友会等的大力支持，共计 100 多名校友参与此次年会。该校友会旨在联合珠三角地区社会工作行业的社会工作者，参与推进粤港澳大湾区社会工作行业的发展。年会中各位领导送上寄语与祝福。

在会上，华东理工大学吴柏钧副校长表示社会工作是一个具有强烈价值理念的专业、职业，对学院而言，要建立先进的培养人才的系统训练体系，培育一批致力于服务社会的实践者。同时，吴校长也表示华东理工大学服务广东、深圳已有多多年，只有与当地的政府、民众、社会紧密结合，真正通过我们的理念和专业的服务，去改变、服务好这个社会。



广东省社会工作师联合会周小燕会长表示，相信在华东理工大学校领导的支持下，在社会

与公共管理学院何雪松院长的带领下，华东理工大学的社工专业能够更好更快更高质量的发展，继往开来，开拓新的局面。

广东省社工协会彭军霞秘书长对华东理工大学及社会与公共管理学院深表敬意，认为华东理工大学社会工作专业以实践为基础，促进了整个社会工作行业的发展，起到了示范引领的作用。

华东理工大学深圳校友会罗元清副会长/秘书在会上发言，表示通过参加这个年会，也让她了解了社会工作，这是一个社会性、公益性的服务行业，从事这一行业的人都有一顆美丽的心灵！他希望“校友是有着文化血液的亲人”，各位社会工作的校友积极踊跃的加入到华东理工大学深圳校友会的大家庭中去，保持联系保持沟通，积极参与到深圳校友会的活动中，与广州校友联合起来，为建设大湾区的校友会做好准备。



年会同时邀请深圳社工协会张卓华秘书长、华南农业大学卓彩琴教授，分别进行《深圳社会工作发展与展望》和《社会工作本土实践与理论创新》主题讲演。



最后，由华东理工大学社会与公共管理学院何雪松院长总结发言，何院长首先感谢各位参与此次年会！表达了希望华东理工大学社会与公共管理学院能够参与到大湾区社会工作行业的建设中并发挥相应的作用，同时希望大家要了解我国的社会背景，立足社区，发挥党群联系的

纽带作用；通过专业理念、科学的手法、专业成效来证实服务的专业性和核心竞争力。



全体大合照

（华理社会工作 供稿）

[返回目录](#)

南京大学海外名师课程圆满结束

南京大学海外百名名师邀约计划邀请到了挪威皇家科学与文学学院院士、北欧国家社会福利网络（协会）主席、挪威卑尔根大学的 Stein Kuhnle 教授为南京大学学生开设《Social Policy in Historical and Comparative Perspective》课程。该课程于 2019 年 5 月 27 日至 6 月 15 日成功开办，Stein Kuhnle 教授为同学们进行了为期三周的集中全英文授课。本次课程采用与国际接轨的比较视角，拓展了学生的学术视野，为培养本土化与国际化整合的复合型人才奠定了基础。5 月 27 日晚，《Social Policy in Historical and Comparative Perspective》第一课正式开讲，社会学院彭华民教授与胡明博士到场致欢迎词，向同学们介绍了本次课程的主要内容并对同学们提出了期望，希望同学们能通过课程，拓宽与国际接轨的学科视野，培养思辨能力。

本次课程面向全校，精彩的课程内容吸引了许多同学选课与旁听，学员分布呈现出学科多元化的特点，他们当中有各院系的本科生与研究生、青年教师，以及社会组织工作人员，所在

学科不仅涉及到社会工作、社会学等人文社会学科，还吸引了保险学、金融学、物理学、建筑学等学科的学生积极参与，多学科背景学生在课堂上精彩的思维碰撞也增加了课程内容丰富性。为期三周的课程以讲座、集中讨论、小组活动等多种形式开展，多样化的授课方式为同学们提供了深入学习与探讨的平台。课程的考核方式为课堂参与以及课程论文，学员们可根据讲座与课堂讨论的内容，运用所学知识来探讨自己所感兴趣的社会政策或社会问题。



本次课程的目标在于从历史和比较的角度介绍社会政策的原则和发展，为同学们理解各国社会政策特点和发展的差异，以及如何研究社会政策的发展提供基础。概括来说，本次课程主要涵盖了以下内容：社会政策的含义、发展历史与分析框架；北欧和中国的社会政策史；北欧、中国和东亚国家的社会政策比较分析；工作与福利的平衡；全球化时代的社会政策等。除此之外，Stein Kuhnle 教授还在社会学院合美堂举办了两次公开讲座，主题分别为“社会政策与治理——以北欧国家为特别参照”、“福利国家的最新发展”。

为期三周的授课期间，同学们积极参与课程并与教授讨论互动，纷纷表示本次系列课程使他们受益良多，不仅了解了福利国家的社会政策及发展历程，更学习了用比较的视角分析问题的方法。6月15日上午，《Social Policy in Historical and Comparative Perspective》课程结课仪式于逸夫楼 C205 举行，社会学院吴愈晓教授、彭华民教授与胡明博士出席了仪式。首先，胡明博士对课程进行了简短的回顾与总结；接下来，吴愈晓教授感谢了 Stein Kuhnle 教授三周的精彩授课，并代表社会学院向 Stein Kuhnle 教授颁发了兼职教授的聘书；最后，Stein Kuhnle 教授与彭华民教授肯定了同学们的课堂表现，向所有学员颁发了结课证书。仪式结束后，同学们自发为 Stein Kuhnle 教授送上了写满祝福语的卡片、精心准备的礼物与鲜花，感谢教授带来的精彩讲座，为期三周的海外名师课程画上了圆满的句号。

（张馨文 供稿）

[返回目录](#)

华东理工大学 MSW 教育中心主任费梅苹教授 当选首届司法社会工作专委会主任

2019 年 7 月 16 日，中国社会工作学会司法社会工作专业委员会第一届理事代表大会第一次会议在北京召开。中国社会工作学会会长王思斌、中国社会工作学会学术委员会主任史柏年、中国社会工作学会秘书长邹学银出席会议。来自北京、上海、江苏、山东、陕西、甘肃等地的 30 余名司法社会工作专业学者和实务工作者参加会议。中国社会工作学会司法社会工作专业委员会常务副主任、首都师范大学教授席小华主持会议。



中国社会工作学会司法社会工作专业委员会主任、华东理工大学社会工作系教授、博士生导师费梅苹通过回顾中国禁毒社会工作、未成年人司法社会工作和社区矫正社会工作的发展，向与会成员汇报了司法社会工作专业委员会成立说明、筹备组工作情况及理事会、组织架构。

中国社会工作学会司法社会工作专业委员会副主任、北京师范大学教授何挺宣布了司法社会工作专业委员会年度工作计划及三年工作计划，并表示今后将通过更充分地研讨完善工作计划。



中国社会工作学会会长王思斌主要从司法社会工作实务服务如何进行中国本土化的学术研究进行了发言，指出要充分运用好专委会这一优质平台，结合中国司法制度及实际情况，将目前司法社会工作服务的实践经验由点到面进行推广，并进行充分地研讨与研究，做好学术提升。



中国社会工作学会学术委员会主任史柏年以北京、上海两地司法社会工作发展的历程与特点为基础，提出要基于丰富的实践经验，做好经验提升、模式推广，推动全国司法社会工作的体系发展。

中国社会工作学会秘书长邹学银发表了关于司法社会工作在中国发展的必要性及重要性的讲话，指出当前我国司法社会工作高质量发展的机遇和挑战，要在准确把握社会工作发展工作的政策保障，依托中国社会工作学会做好中国社会工作学会司法社会工作专业委员会的机制体制建设；要在充分的学术研讨、政策解读和实务发展的基础上，推动司法社会工作服务标准、司法社会工作课程体系的出台。



司法社会工作作为我国社会工作体系的重要构成，在中国社会工作学会司法社会工作专业委员会的推动下，通过构建司法社会工作研究团队，推动司法社会工作实践研究，必将让司法社会工作更好地参与司法领域社会治理创新，进一步促进中国社会工作知识和实践体系的优化与完善。

（华东理工大学 供稿；摘编自“知行合一-经世致用”公众号）

[返回目录](#)

华东师范大学韩晓燕教授领衔的《社会工作概论》 获市教委重点课程验收“优秀”评价

日前，上海市教委发布了《上海市教育委员会关于公布 2019 年度市教委本科重点课程立项名单和结项课程验收结果的通知》（沪教委高〔2019〕39 号），公布了 2019 年批准立项的 527 门课程名单和已立项的 493 门课程验收结果。华东师范大学社会工作系韩晓燕教授领衔申报的《社会工作概论》在验收当中获得“优秀”的评价，参与课程建设的还有社会工作系吴同副教授、赵鑫博士、郭娟老师，徐阳担任课程助教。



从左到右：郭娟、赵鑫、韩晓燕、吴同、徐阳

立项课程应按照《上海市属普通高等学校市教委重点课程建设管理办法》（沪教委高〔2005〕34 号）等市教委相关文件的建设要求及精品课程“一流教师队伍、一流教学内容、一流教学方法、一流教材和一流教学管理”的标准进行建设，注重转变教学理念、创新教学方法，以新思维、新内容、新方法将课程建设成为具有高阶性、创新性和挑战度的市级“金课”，发挥示范引领作用，从而带动学校整体课程建设水平和教育教学质量的提高。

《社会工作概论》是社会学大类招生的学科基础课程。通过本课程的教学、讨论和实践，为学生学习社会学和社会工作领域的其他课程打下坚实基础。本课程的教学目的在于通过任课教师讲授、师生互动研讨、机构及社区实践体验、每周小论文（weekly paper）等多种形式，帮助学生实现以下目标：理解社会工作的哲学基础、核心概念与基本内涵；了解社会工作的缘起、专业化和发展的历史脉络；培养社会工作的价值观、伦理规范和道德情怀；学习社会工作的八大基本理论和六大实务方法；把握社会工作的未来发展趋势，尤其是在中国参与式社会治理中的地位和作用。



课程经过建设取得了丰富成果。首先，成功搭建了一支合理的师资队伍。教学团队学科知识结构互补，能较好承担个案教学所需要的基础知识、一线经验以及理论模式等。其次，注重学生的社会实践，部分学生参与 2018 希望旅程服务学习夏令营，用专业服务流动儿童青少年；部分同学参与到学校周围社区人群的需求了解和服务当中；部分学生参加“孙以敏共创明日卓越领袖训练营”，运用社会工作的专业视角和专业能力，为促进和提升华东师范大学少数民族大学生社会适应力贡献力量。此外，还搭建了在线开放课程。围绕着《社会工作概论》课程的培养目标，课程负责人把为学生学习社会学和社会工作领域的其他课程打下坚实基础为目标，通过录制网课，学生在课下进行每章节内容的学习，课上通过集体讨论理清自己在学习时的困惑，并有教师督导，深度解答问题，最大程度加深学生对于知识的理解。

重要的是，通过梳理课本知识来对教材内容进行本土化调整，形成了契合本土和学生水平的教学视频。现在慕课平台上开设社会工作概论课程，有十二讲内容，共计视频课件 35 个，共计 750 多分钟，并设计有教师答疑版块、综合讨论版块和单元测验版块，较好地满足学生的需求。

（徐阳 供稿）

[返回目录](#)

江西财经大学社工硕士团队获省社会组织新力公益创投决赛“两强”

为贯彻落实党的十九大“坚决打赢脱贫攻坚战”、中央关于引导和动员社会组织参与脱贫攻坚的有关精神和省委省政府关于脱贫攻坚工作决策部署，培育和引导江西省社会组织开展扶贫项目，省社会组织管理局联合上海新力公益基金会开展“百社解千难”助力脱贫攻坚 2019 江西省社会组织新力公益创投项目。为更好地发挥高校在脱贫攻坚战中的作用，江西财经大学 2018 级社会工作硕士研究生在唐斌、王青、唐俊、周梅芳等老师的悉心指导下，积极组队申报本次公益创投项目并取得优异成绩。



6 月 9 日，江西财经大学人文学院 18 级社会工作硕士研究生甘淑芳、赵哲分别主持申报的项目“爱暖空巢”和“守护小太阳”，从全省近 300 个申报项目中晋级 40 强，顺利入围决

赛。6 月 20 日至 23 日，两支团队接受了公益创投主办方为期三天的封闭式培训，培训内容涵盖团队建设、财务管理、项目执行、项目创新及宣传推广等方面。6 月 28 日，“百社解千难”助力脱贫攻坚 2019 江西省社会组织新力公益创投终审会在南昌举行，初审入围的 40 家社会组织申报项目最终有 30 个项目获批立项。其中，甘淑芳、赵哲分别带领的团队克服时间紧、任务重等困难，在 D 类（大学生创意类）的决赛 10 强中成功斩获 2 强。以上两个获批项目未来将结合民政部三区计划，分别在江西莲花、修水两个国定贫困县开展专业服务，其主要服务目标是城乡“一老一少”两大群体。

（江西财经大学人文学院王青 供稿）

[返回目录](#)

学术论坛

第三届江浙沪高校论坛“社会治理与社会工作” 在南京大学成功举办

2019 年 5 月 19 日，第三届江浙沪高校论坛在南京大学社会学院孙本文—潘菽报告厅拉开帷幕。本次论坛由南京大学社会学院主办，复旦大学社会发展与公共政策学院和浙江大学公共管理学院协办，同时也邀请到了东南大学、南京航空航天大学、南京理工大学、南京师范大学、河海大学、南京农业大学等南京高校参与其中。众多高校齐聚南京大学，着力打造一个社会工作专业的交流平台。在长三角地区一体化的社会背景下，社会工作专业一体化发展先行一步。

大学社会学院院长成伯清教授、复旦大学文科科研处处长顾东辉教授、浙江大学公共管理学院 MSW 中心主任林卡教授、南京大学社会学院 MSW 中心主任彭华民教授为开幕式致辞。成老师提到长三角一体化发展背景下社会工作联动发展的重要性，指出本论坛的议程安排注重师生之间平等交流，锻炼了学生的组织能力。顾老师认为本次论坛的主题具有很重要的学术和现实价值，论坛信息量丰富，希望可以借此机会碰撞出学术的火花。林老师希望这样一个供年轻人交流的平台可以一直延续下去，促进社会工作研究的发展。彭老师在致辞中回顾了南京大学社会工作专业的发展历史，介绍了本专业的特色学术品牌和多元化人才培养模式，希望长三角地区高校强化合作，打造出精品合作成果，共同推动中国社会工作教育的发展。



图为 开幕致辞

随后，复旦大学顾东辉教授首先作了《从“助人自助”到“自助助人”的伦理逻辑》的精

彩报告。顾老师围绕他助系统及其伦理逻辑、自助系统及其伦理逻辑、自助与他助的差序互动等三个部分展开演讲，提出需要倡导“自助为首”、非专业化帮助补充、专业化服务托底的差序助人理念，推崇“受助-自助-助人-助人自助”的递进助人层级，领悟“简易、变易与不易”，学会在专业具象中去专业化等方法。



顾东辉老师



林卡老师



陈友华老师

在《多维贫困，精准识别和社会政策》的主题演讲中，浙江大学林卡教授从我国反贫困的现状出发，强调了改革开放取得的伟大成就，为讨论反贫困和社会救助提供了基础，描述了贫困的形式及其扩展，探讨了其中的原因。并采用多维贫困指数理论，向大家展示了应用互联网+手段实现精准识贫的浙江实践。

最后，南京大学陈友华教授在《社会工作介入精准扶贫：何以可能》的主题演讲中，提到西方的反贫困实践并非全是成功的经验，高税收、高福利的原则较大程度地损害了经济发展的效率。我们国家在精准扶贫的过程中要吸取西方发达国家的经验教训，要想真正实现精准扶贫的目标，还需回归人类反贫困的历史经验，依靠市场与制度，在消除贫困的同时满足社会效率与公平的需求。三位教授精彩的主题演讲后，参会师生在社会学院河仁楼正门合影留念。随后，主题为城市化与社会工作服务、反贫困社会工作、福利治理与社会服务创新等三个分论坛同时进行。



分论坛一：城市化与社会工作服务

分论坛一的主题是城市化与社会工作服务，共计 21 位同学汇报。南京大学社会工作专业本科三年级的邱颂文和 MSW 一年级的曹云鹤 2 位同学担任主持，浙江大学公共管理学院的林卡老师、复旦大学社会发展与公共政策学院的陈岩燕老师及南京大学社会学院的刘柳老师担任点评人。

论坛过程中，同学们的陈述精彩纷呈，研究议题丰富，囊括社区治理、社区党建、社区自治、社区文化、社区融入、社区营造等方面，同时涵盖妇女、老人、城市流动人口、智力残疾人、大学生等各类群体。大家所采用的研究方法也各有所长，包括调查研究、实地研究、文献研究等。三位点评老师随后也就研究题目、研究的学术价值以及同学们研究中的共性问题给予了专业的点评与指导。



分论坛二：反贫困与社会工作服务

分论坛二的主题是反贫困与社会工作服务。该论坛由南京大学社会工作专业本科三年级的陈波和 MSW 一年级的李霞同学主持，共计 21 名同学进行了发言。

研究的主题紧扣精准扶贫与城市反贫困，主要包括社会力量、市场和政府在反贫困过程中的角色及作用、社会工作与精准扶贫、社会工作介入农村互助养老、儿童救助等细分领域的议题。同学们大多采用实地调研、问卷调查、访谈法等研究方法。该论坛中，同学们都认为在现阶段反贫困工作中，大多存在以经济帮助为主，忽略帮扶对象自身能力的问题。每位同学发言之后，南京大学社会学院陈友华老师、东南大学人文学院刘莹老师和南京理工大学公共事务学院的刘江老师进行了评价和总结，并对同学们的疑问做出了细致的回应。

分论坛三：福利治理与社会服务创新

分论坛三的主题为福利治理与社会服务创新。该论坛由南京大学社会工作专业本科三年级

的王居位和 MSW 一年级的邵文君同学主持，共计 21 位同学进行了报告。



同学们的发言既包括宏观的社会分析、中观的社会机构，也包括微观的社会介入。既有基于实地调查的研究，也有基于二手数据和文献的研究。主题包括社会福利输送困境、志愿服务、社会组织、社会干预等。复旦大学社会发展与公共政策学院的顾东辉老师、南京航空航天大学人文与社会科学学院的鲁兴虎老师和河海大学公共管理学院的武艳华老师对各位同学的发言提出了中肯的批评，也指明了未来可以改进的空间。

闭幕式

5 月 19 日下午 17:00，本次论坛的闭幕式在孙本文-潘菽报告厅举行。在闭幕式上，首先由浙江大学公共管理学院 MSW 一年级的高俊雅同学、复旦大学社会发展与公共政策学院 MSW 二年级的林淑仪同学以及南京理工大学公共事务学院 MSW 一年级的范宇彬同学就各个分论坛的情况进行了总结陈词。随后，由参与本次论坛的各位老师为各高校学子以及论坛的志愿者们发放了参会证书以及志愿者证明，并合影留念。南京大学社会学院副院长陈友华教授对本次论坛进行了大会总结，对各位参会师生表达了深深的祝福与期许。



回顾各位同学在本次论坛的表现，不仅发扬了社会工作专业同学默默付出、主动奉献的专业精神，还体现了社会工作专业同学扎实的专业素养和理论功底，相信这些精神将会在下次论坛上得到更加淋漓尽致的体现。

（白宇星、李晓婷、孙永健 供稿）

[返回目录](#)

“中国社会福利 70 年：保障和改善民生” 论坛成功举办

2019 年 7 月 13 日至 14 日，中国社会学年会“中国社会福利 70 年：保障和改善民生”论坛在云南大学东陆校区文渊楼 506 室举办。



图为 论坛成员合影

论坛由南京大学社会学院、中国社会科学院社会学所、中国社会科学院社会发展战略研究院、云南师范大学哲学与政法学院共同主办，彭华民、王春光、张翼、毕天云担任论坛负责人。参加论坛的资深专家和年轻学者 100 余人，提交论文 70 余篇，是中国社会学年会规模最大的论坛之一。



图为 论坛负责人合影

论坛由六个单元构成：

第一单元包括论坛开幕式、特邀嘉宾主题演讲和论坛主题演讲。云南大学钱宁教授主持开幕式，中国社会学社会福利专委会理事长、南京大学社会建设与社会工作研究院院长彭华民教授致辞。

论坛邀请中国社会科学院学部委员景天魁研究员和中国农业大学李小云教授两位特邀嘉宾作主题演讲。景天魁研究员发表了“总结历史经验，为 21 世纪贡献中国的福利方案”的主题演讲，提出中国福利研究的世界历史责任。中国农业大学李小云教授对自己精心设计和用心实施的云南西双版纳州勐腊县河边村精准扶贫与乡村振兴实验进行了交流，介绍了河边实验取得的成效。四位专家发表了论坛主题演讲——南京大学社会建设与社会工作研究院院长彭华民教授的演讲题目为“中国社会福利 70 年：历史贡献与阶段特色”，中国社会科学院社会学所副所长王春光研究员的演讲题目为“社会政策的治理效用”，中国社会科学院社会发展战略研究院发展战略与政策研究室主任葛道顺研究员的演讲题目为“社会发展政策：国际范式与中国经验”，云南师范大学哲学与政法学院院长毕天云教授的演讲题目为“中国古代福利文化的特点”。华东师范大学社会发展学院副院长黄晨熹教授对 6 位专家的主题演讲进行了精彩点评。

第二单元的主题是“中国社会福利发展 70 年历程主题研究”。由云南师范大学哲学与政法学院院长毕天云教授主持，贵州财经大学贵州社会建设研究院副院长张博文教授点评。

华东师范大学黄晨熹教授对我国社会救助发展 70 年的理念跃进和制度转型进行了分析，指出新中国成立 70 年来社会救助的发展最明显特征是理念跃迁和制度转型的同步推进。全国妇联妇女研究所黄桂霞副研究员对中国的生育保障 70 年历程进行了回顾与前瞻，认为中国特色的社会保障正在建立中，其中仍存在较多问题。兰州财经大学侯立新老师对建国以来我国福利体制的变迁与构建研究进行发言。广东韩山师范学院陈文华老师对中国台湾《长期照顾 2.0 计划》福利资格规则进行了分析，鉴于中国大陆的实情和台湾的经验，她认为发展型福利模式应是中國大陸建制养老照顾体系可选择的方向。此外，青年学子中山大学程璆博士研究生、香港树仁大学杨薇研究生、华南农业大学魏璇、王雅珠也分别就我国福利制度 70 年变迁、老年政策、中国儿童福利等内容进行发言。

第三单元的主题是“社会福利态度与福利提供制度分析”。由中国社会科学院葛道顺研究员主持，重庆理工大学管理学院张军教授点评。

南京大学的彭华民教授带领学生方若男、陈星所做的基于 ISSP2016 数据库的实证研究，对瑞典、德国、美国、日本、韩国、中国台湾六个国家或地区公众对政府福利责任的态度进行了比较研究。青岛科技大学金英爱副教授、陈琳、高歌等人从传统与现代角度，对家庭价值观视角下福利态度与接受意愿的结构进行了分析。福利提供制度上，民政部社会福利中心崔炜高级工程师对嵌入式养老的理论溯源、发展模式进行了研究，得出未来可借鉴境外嵌入式养老的已有发展经验，从嵌入关系，嵌入能力和嵌入质效等维度进行健全完善。北京城市学院庞志副教授、河南财经政法大学聂倩讲师，对共建共治共享理念下养老服务多元供给主体的功能定位进行了研究。首都师范大学龙玉其副教授则指出养老保险改革中政府与市场关系呈现出“强政府、弱市场”格局，未来养老保险体系的发展应从“强政府、弱市场”走向“强政府、强市场”，实现政府与市场在养老保险体系发展中的合作共治。天津财经大学刘畅副教授以天津市民生科技政策为例，对基于模糊积分法的民生科技政策绩效进行了评价分析。暨南大学吴伟东副教授则比较关注内地——澳门的劳动力流动与社会保障议题。韩国全南大学胡述耀博士研究生等人则以社会支持和工作家庭冲突为中心，对中韩已婚女性社会工作者的职业倦怠的影响因素进行了比较研究。四川大学姜奕良研究生就对罗斯福新政对美国社会工作的专业化发展影响进行发言。中国社会科学院王莉蓉研究生则基于 C 基金会助医项目运行过程的参与观察与访谈来对互联网慈善求助者资源获取的马太效应进行了研究，得出互联网筹款平台在网络场域的话语权、公募基金会内部治理不完善与筹款路径单一、求助者个人所具备的结合型社会资本向桥接社会资本转化能力的分化都是形成“马太效应”的原因。

第四单元的主题是“福利思想与福利制度”，由民政部社会福利中心调研部宣传部主任崔炜高级工程师主持，首都师范大学龙玉其副教授担任点评。

重庆理工大学张军教授阐述了国古代国家福利制度特点、功能、局限与当代价值。云南师范大学毕天云教授带领的社会福利思想研究团队围绕中国传统福利文化分别就冯桂芬、郑观应等人福利思想和古代社会保险进行发言。云南师范大学老师徐珺玉博士对郑观应的赈灾、救济、教育、就业、医疗、养老六大领域的社会福利思想进行了探析。云南师范大学研究生罗晓梅学者对中国近代疾病、伤害、失业、生育、养老方面的社会保险思想进行了研究，指出中国近代社会保险思想具有深刻历史意义和重大现实意义。云南师范大学齐昊研究生对宋代范氏义庄在救助、教育、丧葬婚嫁等方面的宗族福利功能进行了阐述，并说明了宋代范氏义庄的积极与消极意义。此外，南开大学研究生蔡倡则对个体福利思想对公共医疗满意度的中介效应进行分析，研究探索了个体福利思想的现状及其作用机制，并具有实际政策价值。

第五单元的主题是“老人福利、儿童福利与残疾人福利”，由吉林大学王远副教授主持，全国妇联妇女研究所黄桂霞副研究员担任点评。

北京师范大学社会发展与公共政策学院杨力超副教授分析了全球视野下的普惠型儿童津贴理论、政策与重构。云南师范大学哲学与政法学院刘婷副教授则聚焦于吸毒成瘾家庭困境儿童的保护，并对美国、澳大利亚、中国台湾、香港国家或地区的境外经验进行了梳理，为我国吸毒人员未成年子女保护提供借鉴，并呼吁社会和学界关注这部分特殊群体。南京财经大学社工系老师高丽茹博士通过对内地、香港和澳门的比较研究，对我国中学生校园欺凌现状和影响因素进行了分析。暨南大学张玉美老师就中国留守儿童的忽视状况与社会情绪性发展的关系，并探究了校内关系在前者关系中是否具有调节效应。在残疾人福利方面，湖北省残疾人事业发展研究会副会长江传曾副教授对我国残疾人事业发展的历史成就和路径选择进行发言。吉林大学阙川棋研究生以残疾人投保困境为例，对补充性商业保险中的投保歧视：社会排斥及其再生产进行分析。武汉大学熊怡研究生则对残疾青少年社区融入与支持体系构建进行了分析。云南师范大学赵俊娜硕士研究生则以西双版纳州傣族为例，探讨少数民族地区农村老年人养老问题。

第六单元的主题是“社区治理与反贫困”，由北京师范大学社会发展与公共政策学院杨力超副教授主持并点评。

贵州财经大学张博文教授对率先全域开放低空空域对贵州社会发展的重大现实意义进行了分析。中国社会科学院大学司学敏博士研究生以 H 省 XY 市红十字服务为例，从角色理论视角对红十字组织参与社区治理的现状进行了分析，以期对组织在新时代的改革和发展提供一些

思路。中国社会科学院大学邓雅丹硕士研究生基于 C 市社会工作的实践分析，对社区治理中的回应机制与居民公共事务参与进行了研究。上海大学刘文洁硕士研究生对新乡市“居家养老”模式进行个案调查，对新乡市居家养老服务模式的特点、核心等进行了研究。

本论坛组织工作安排严谨有序，参加论坛的发言人来自学界、政府和实务界。本次论坛具有参与者年轻化、议题前沿化、内容本土化等特点。论坛成效显著，荣获中国社会学会 2019 年学术年会优秀论坛组织奖。

（南京大学 供稿）

[返回目录](#)

第二届“社会工作干预研究”国际研讨会在华东理工大学顺利举办

6 月 29 日，第二届“社会工作干预研究”国际研讨会在上海华东理工大学顺利举办，来自美国休斯顿大学、美国纽约大学、美国阿拉巴马大学、美国北卡罗来纳大学、南京理工大学、华东师范大学、武汉大学、上海市浦东新区人民医院、复旦大学、华东政法大学、上海师范大学、上海乐群社工服务社、上海东方社会工作事务所等国内外学者、实务工作者共 100 多人参会。该会议由华东理工大学社会与公共管理学院、上海高校智库社会工作与社会政策研究院、国际社会工作学院联合举办。



何雪松院长致辞

华东理工大学社会与公共管理学院院长、上海高校智库社会工作与社会政策研究院院长、国际社会工作学院院长何雪松教授在大会致辞中表示，本次会议是华理举办的第二届社会工作

干预研究国际研讨会，华理以后会继续举办社会工作干预研究国际研讨会，期待国内外学界与实务界积极参与、携手合作，共同推动社会工作研究的科学性与规范性，促进循证社会工作实践。



休斯顿大学 Monit Cheung 教授发言

上午的会议以社会工作干预研究前沿为主题。由 Monit Cheung 教授等 5 位学者分享了各自领域前沿的研究成果。来自美国休斯顿大学的 Monit Cheung 教授从临床实践创新、实践成果、研究假设、前测与后测、附加技巧与成果出版六个步骤分享了米盘疗法临床实践干预研究，讨论了如何进行实践创新，通过米盘疗法来鼓励儿童、青少年服务对象以米为媒介进行创作与联想，结合过问话技巧打破双方的沉默，促使服务对象愿意表达与沟通。干预结束后对服务对象参与米盘治疗前后自我评分数据进行分析呈现干预结果，最终发表干预过程与结果。



休斯顿大学 Patrick Leung 教授与其学生 Lindamarie Olson 发言

美国休斯顿大学 Patrick Leung 教授与其学生 Lindamarie Olson 共同分享了寄养儿童干预的亲属领航计划以及该计划对社会工作干预研究的启示。他们围绕如何让无父母或父母无法照料的儿童更好地被其祖父母或是其他亲属寄养或是收养展开，重点讨论了亲属领航项目计划

及项目模型。该项目模型包括 211 热线咨询服务，法律援助，亲属领航网页，团体支持与个案管理，并重点介绍了针对照顾者开展的心理适应综合服务及对该服务的研究和评估计划，促使照顾者们与寄养儿童进行更好的沟通与互动，推动寄养儿童的健康成长。

美国纽约大学 Yuhwa Eva Lu 副教授分享了身心社灵全人模式在患有慢性疼痛和抑郁老年华人中的干预效果。她讨论了身心社灵四个维度对人类幸福感的重要性，及其通过身心社灵模型进行干预后从实验对象的疼痛程度、抑郁程度及社会支持三个维度进行测量，研究结果呈现在全人模式下老年人的疼痛与抑郁得到有效缓解。她还强调，要取得服务对象的信任才有可能持续开展良好的服务，结合服务对象熟悉的文化背景及其开展服务才有可能激发服务对象的参与欲望，尤其是不可忽略中国传统文化。



美国纽约大学 Yuhwa Eva Lu 副教授发言 休斯顿大学 Robin Gearing 副教授发言

美国休斯顿大学 Robin Gearing 副教授分享了多样化社区的循证精神健康干预研究。他强调，将一般性研究进行实践时要根据不同文化背景下的不同情境进行改编，使其更具有文化适切性，在此过程中，既需要考量干预研究忠于原研究的程度，也需要考量其文化适切程度。

美国阿拉巴马大学 Dobra Nelson-Gardell 副教授分享了青少年创伤系统治疗干预研究，她在报告中指出，童年创伤在人不同的年龄阶段和不同层面有着影响，当孩子们出现所谓“异常行为”时，他们只是在某个瞬间被触发了曾经的创伤点后做出了相应的行为反应，而这应该是合理的且需要被理解的。基于前人对童年经历不利影响的研究，如何通过创伤系统治疗来缓解创伤对儿童的负面影响成为了该治疗干预的重点。

在下午的主题报告中，美国北卡罗来纳大学助理教授 Yuqi Guo 分享了美籍华裔女性宫颈癌筛查研究及由此得到的远程医疗干预的启示。她根据整个研究脉络细致地分享了研究各个阶段的内容与经验，并强调了数据分析的五个基本维度和研究发现的五个基本方面在研究过程中

的实用性。研究结果显示，远程医疗确实能产生较为可观的效果，并结合中国现状提出远程医疗在中国医务领域的可行性。



阿拉巴马大学 Dobra Nelson-Gardell 发言

北卡罗来纳大学助理教授 Yuqi Guo 发言

南京理工大学拜争刚教授分享了基于循证理念如何进行社会干预项目开发。针对当前我国社会工作服务存在“服务内容的边界模糊”、“服务项目繁杂短板”等短板，他认为解决短板的一个可能途径是开发规范的社会干预项目，通过“需求调查”、“循证和选证”、“项目设计”、“项目实施与测试”、“项目传播”这五个步骤进行项目设计。拜教授还以“园艺疗法”为例，从“查证-有证-论证”三个方面进一步论证了循证实践与社会工作的关系。



南京理工大学拜争刚教授发言

华东师范大学安秋玲副教授发言

华东师范大学安秋玲副教授以机构老年人脑健康焦虑干预项目为例，在认知行为理论的指导下，提出了针对阿尔兹海默症患者的干预模型，从“身体运动”、“健康教育”、“社会互动”、“社会主观支持”四个方面开展老年人健脑操干预，使服务对象合理认识和预防脑衰老，缓解焦虑情绪。

武汉大学副教授段文杰分享了如何将优势视角操作化并构建优势为本认知干预模型，并强调干预之中注重认知改变，干预之后注重行为变化。他提出通过单一干预模型，即在 90 分钟内干预对象使用策略发生改变，以达成一个或两个关键目标来进行优势为本的认知干预，并通过三个研究来验证优势为本认知模型的有效性。



武汉大学副教授段文杰发言



上海市浦东新区人民医院
社会工作者邱晓婷发言

最后，来自上海市浦东新区人民医院社会工作者邱晓婷与华东理工大学社会工作系李筱博士共同分享了脑卒中病友俱乐部项目的干预手册设计经验。该手册为“证据为本”的实务提供了清晰的操作指南，同时也将实务干预过程概念化与可视化以更体现实务的科学价值。邱晓婷重点介绍了项目设计思路及理论为本的概念性框架，手册的内容与执行方案，以及干预成效的研究设计与计划。

（社会工作智库 供稿）

[返回目录](#)

讲座分享

华东师范大学百场校级学术讲座：吴帆教授谈“社会工作干预研究”

2019 年 6 月 21 日星期五下午，百场校级学术讲座第 78 场在华东师范大学闵行校区第一教学楼 304 教室举办，特邀专家为南开大学社会工作与社会政策系吴帆教授，她以《社会工作干预研究》为题，介绍了如何开展一项社会工作干预研究，讲座由社会发展学院何珊珊副教授主持。



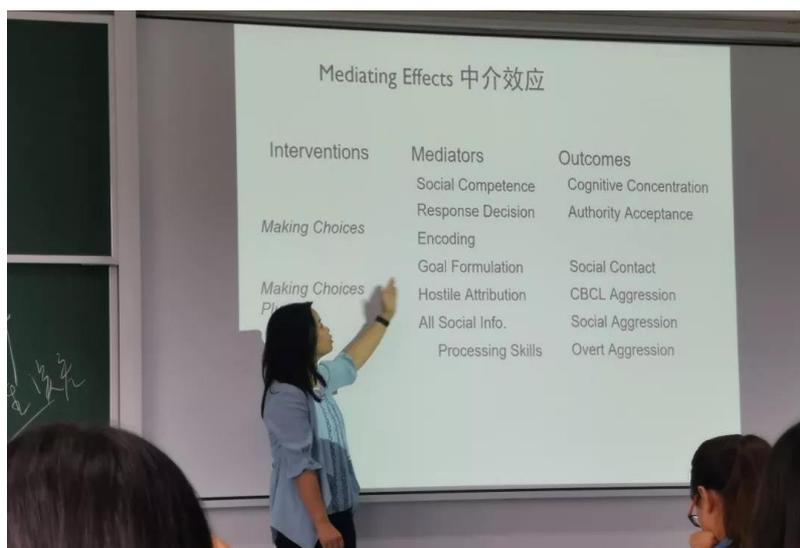
讲座开始，吴帆教授从社会工作的专业性、社会工作的价值、科学性等诸多问题开始，讲到社会大众对于社会工作的疑惑，谈了她对该现象的感悟与理解。关于什么是社会工作干预研究，她以生病吃药为例深入浅出地探讨了什么是社会工作干预，引起在场听众的不断掌声。

然后，吴帆教授通过一项从美国引进旨在提升儿童社会交往技能的干预项目为例，从干预研究的需求调查、项目实施等方面进行了具体的介绍。该项目通过开展城乡儿童社会信息加工的服务，对天津 91 名 8~10 岁儿童进行为期 5 个月的行为干预，最终的干预结果显示，服务对儿童在行为解码、问题归因、目标设立、决策回应等方面展现出积极的效果，对提升中国儿童的社会信息加工能力和行为健康发展具有促进作用。

除此之外，对于干预研究中的中介效应、项目理论等重要部分，吴帆教授也进行了具体的讲述。有关于干预研究进行的实验设计、干预效果的评估方面，吴帆教授的讲述引发了在场老

师和学生们的思考。紧接着，吴帆教授对于项目开展过程中遇到的困难进行了分享，分析了在中美不同文化背景下，项目进行过程中项目干预内容设计方面的调整和思考。从中国现实的国情出发，项目的内容需要很多的改变，更多的适应于教学的现实因素，在此基础上，调整项目内容以适应服务对象的需求，从而也达到满足项目研究的目的。

介绍完项目的具体情况，进行提问环节时，同学们踊跃举手。来自上海交通大学国际事务与公共管理学院杨帆老师也提出了自己的问题，吴帆教授对此进行了针对性的回应。



此次吴帆教授的讲座，让在座的各位社会工作专业的老师学生们更为清晰地看到了社会工作的价值性、科学性和专业性。在座的同学纷纷表示，吴帆老师的讲座内容，深入浅出，通俗易懂，在趣味中帮助他们解决了诸多疑惑，也为他们未来的学术道路指引了方向。曾经对于专业有疑惑，学术道路上有彷徨，在听完讲座之后，大家都有了新的思考与感悟，对自己的专业也有了新的理解。正如吴帆教授所言，社会工作者在解释社会问题的同时更前进了一步：改变社会，我们在行动！

（花雅霏 供稿）

[返回目录](#)

南京大学双社论坛系列讲座成功举办：

Stein Kuhnle 教授：福利国家的最新发展

2019 年 6 月 11 日下午，第 36 期双社论坛在南京大学仙林校区社会学院合美堂顺利举行。本次讲座的主讲人 Stein Kuhnle 教授来自挪威卑尔根大学，进行了主题为“福利国家的最新发展”的精彩学术讲座。本次讲座由南京大学社会学院彭华民教授主持，由肖萍副教授、刘柳副教授联合点评，胡明博士适时进行了翻译。



讲座伊始，Stein Kuhnle 教授首先对“福利国家”的概念进行了阐释，它是一种政府形式，国家通过立法承担起保护和促进全体公民基本福利的责任，为公民提供安全和平等的生活机会，市场、国家、家庭和社区是福利的主要提供者。接下来，教授列举了丹麦、比利时、英国、挪威等国家在历史上曾经进行过的社会政策创新。Stein Kuhnle 教授认为福利提供原则、组织和政策十分重要，不同社会政策所体现的组织、筹资方法和福利提供原则的结合会影响到社会公平、社会流动、贫困、收入分配、经济效率、社会凝聚力、政治共识等社会生活的各个方面。



胡明博士、Kuhnle 教授



肖萍副教授、刘柳副教授

Stein Kuhnle 教授向大家介绍，世界各国学者对福利国家进行了大量研究，一些学者认为福利国家正面临一些挑战，比如全球化、不断变化的人口特征、劳动力市场的变化、移民、养老金等社会保障的私有化等。此外，Stein Kuhnle 教授还就福利国家的财政可持续性、政治可持续性、道德可持续性与大家进行了探讨。

关于全球化带给福利国家的影响，学者持有不同的观点。Stein Kuhnle 教授认为，全球化也意味着“福利全球化”，这是一个不可阻挡的时代趋势，在全球范围内，社会政策的范围正在扩大，许多新兴经济体和发展中国家都在推行不同于传统西方福利国家的政策革新。最后，Stein Kuhnle 教授指出，在 21 世纪，随着全球劳动力、公民、资本、商品和服务流动性的增加以及全球气候变化的现实，全球化浪潮中的社会政策可以被视为一种“全球公共产品”，为了维持和发展世界不同地区的国家福利，可能越来越需要针对社会保障和福利政策进行更多的国际合作和协调决策。

点评与提问环节，肖萍副教授与刘柳副教授结合中国福利制度的现状与相关课程的开设情况对讲座内容进行了点评。老师和同学们针对不同学者对福利国家的评价、福利国家面临的最大挑战等问题与教授进行了深入探讨，教授针对同学们的问题进行了详细解答。



图为 讲座结束后全体合影留念

（张馨文 供稿）

[返回目录](#)

Stein Kuhnle 教授：社会政策与治理——以北欧国家为特别参照

2019 年 6 月 4 日下午，第 34 期双社论坛在南京大学仙林校区社会学院合美堂顺利举行。本次讲座的主讲人 Stein Kuhnle 教授来自挪威卑尔根大学，受聘南京大学海外名师，不远万里来到南京大学开设名师课程。Stein Kuhnle 教授进行了主题为“社会政策与治理：以北欧国家为特别参照”的精彩学术讲座。本次讲座由南京大学社会学院彭华民教授、专职研究员胡明博士联合主持、点评。



图中左至右依次为胡明博士、Kuhnle 教授、彭华民教授

讲座伊始，Kuhnle 教授向在场的老师和同学简要介绍了北欧福利模式的内容，该模式具有三个显著特点：国家主导角色突出、覆盖面广、注重平等。北欧福利模式诞生于 19 世纪 30 年代，Kuhnle 教授详细讲解了北欧国家进行福利制度改革的原因，他认为，选举制度的变革、地方政府长期自治的历史背景、三方（政府、工会、雇主协会）合作机制、民间组织的参与都与北欧福利模式的发展息息相关，此外，他还强调了北欧国家对不平等现象的低容忍度对于推动福利政策发展的重要作用。

关于北欧模式推行的成效，《经济学人》杂志在 2006 年发表短评，一些学者认为北欧福利模式将在未来瓦解。尽管如此，Kuhnle 教授认为北欧国家依然显示出了旺盛的生命力，一些学者通过实证研究发现，北欧国家在社会、经济和政治指标方面排名都相对靠前，并且具有较好的危机管理能力。因此，Kuhnle 教授认为“北欧经验”仍然具有值得学习借鉴的方面，比如协商为本的政策制定方式、开放式经济和完备的社会保险制度等。

接下来，Kuhnle 教授分享了一些中国学者对于北欧福利模式的态度。一些中国学者认为北

欧福利模式存在效率低下、低竞争力、过高的失业救济金导致人们不愿参加工作等问题；另一些中国学者持赞成态度，认为北欧福利模式能够缩小贫富差距、促进性别平等、减少社会冲突等。最后，Kuhnle 教授介绍了北欧福利模式的变革、在当今社会面临的挑战以及其发展前景。

提问环节，老师和同学们针对北欧国家的税收政策、对于中国福利制度的建议等方面与教授进行了深入探讨，教授针对同学们的问题进行了详细解答。



图为 讲座结束后全体合影留念

（张馨文 供稿）

[返回目录](#)

中国慈善联合会副秘书长刘佑平：中国慈善文化呼唤仁义复兴

2019 年 6 月 14 日下午，第 35 期双社论坛在南京大学仙林校区社会学院合美堂举行。中国慈善联合会发起人、创始理事、副秘书长刘佑平先生作了题为“中国慈善文化呼唤仁义复兴”的精彩学术讲座。本次讲座由南京大学社会学院刘林平教授主持，彭华民教授点评，胡明博士与刘昱君博士参与讨论。



讲座伊始，刘佑平副秘书长对目前从事研究及实务的慈善领域工作者特点进行了归纳：学者讲究逻辑、理性、真理，而实务工作者则注重故事、情怀、实效。目前，从事慈善研究工作的学者并不是很多，因此慈善文化呼唤学术支持。为鼓励支持慈善学术研究，中国慈善联合会携手敦和基金会开展了“竹林计划”。在刘副秘书长看来，没有理论学术及思想文化的支撑和滋润，中国的慈善事业、慈善行业就会遇到发展的瓶颈，路就走不长、走不远。接着，刘佑平副秘书长从当今世界的格局、一带一路论坛的民间反馈、东南亚的切身体验以及李显龙香格里拉讲话等四个方面，阐述了慈善启蒙的紧迫性与仁义复兴的现实意义。



之后，刘副秘书长从知、行、果三个方面，向听众介绍了慈善的历史轨迹与慈善文化的定义、源头及变化；解释了如何做到真正让慈善文化深入人心、如何让中国财富长出新的精神及让社会精英到 NGO 去；刘副秘书长指出，慈善最终将是中国社会的新动力。

点评与提问环节，彭华民教授结合中国社会工作的发展现状与慈善研究实际情况对讲座内容进行了评论。胡明博士、刘昱君博士以及各位同学就中国慈善发展现状及其相关等问题与刘佑平副秘书长进行了深入探讨，刘副秘书长进行了详细解答。

（付双乐 供稿）

[返回目录](#)

南开大学系列讲座顺利举办：

基于加拿大公立 K-12 教育系统的应用

2019 年 6 月 18 日上午，加拿大萨斯喀彻温大学公共政策研究生学院牟海珍副教授于周恩来政府管理学院 324 会议室，开展了以“政策评估：基于加拿大公立 K-12 教育系统的应用”为主题的社工前沿系列讲座。讲座由周恩来政府管理学院社会工作与社会政策系主任吴帆教授主持，黄晓燕副教授、柳静虹老师和南开大学部分学生共同参加了此次讲座。



牟海珍副教授使用跨学科理论和混合方法对加拿大教育政策进行评估。她首先展示了研究大纲，牟海珍副教授指出，教育是社会的基石，承担着重要的社会责任。因此，评估教育政策具有重大意义。通过对教育政策评估的结果发现，教育产出不完全取决于政府及其公共政策。因此，进一步探讨家庭和学校因素对教育产出的影响。

接下来，为探究教育产出的其他影响因素，牟海珍副教授进行了进一步的研究。对班级规模、教育改革、对老师的训练等多种因素进行分析，结果表明，教育产出主要受到个人特征影响，这与国际上其他研究结果一致。在个人特征中，最重要的因素是家庭社会经济地位、性别和移民身份。同时，每个省份的学校教育存在差距，这为择校行为提供解释。牟海珍副教授表示，学校社会经济地位（学校中所有学生的家庭社会经济地位的平均值）是影响学生成就的强有力预测因素。教育并非政府一方主导，家长往往具有个人的利益和考量。在设计教育政策时，既要考虑公平和效率，满足特殊群体的需求，也要考虑个人对政策的理解和反应。

南开大学社会工作与社会政策系柳静虹老师对魁北克省的教育产出表现表示好奇。牟海珍副教授表示，魁北克省的教育产出较好，主要基于两方面的原因，一是普遍采用了对于提升产出直接有效的教学方法，二是由于历史和宗教原因，学生入学存在竞争机制，有效促进了成绩

的提升。

来自南开大学行政管理系的博士生询问了政策评估测量指标的设计和选取。牟海珍副教授表示，传统的经济学研究通常关注政策效率高，公共政策研究通常关注预期目标达成与否，使用混合研究方法，将经济学理论与行政管理政策分析方法统一于研究中。



最后，南开大学社会工作与社会政策系主任吴帆教授希望南开大学和萨斯喀彻温大学能够建立长期稳定的交流合作关系，并代表学系向牟海珍副教授赠送礼品，表示诚挚的感谢。

提高社会组织改善民生和参与社会治理创新的能力

7月8日上午 10:40-11:40，第二届南开大学社会组织能力建设培训邀请到中国社会工作学会会长、北京大学社会学系教授王思斌作为特邀嘉宾，为学员们带题为“提高社会组织改善民生和参与社会治理创新的能力”的讲座。



王思斌教授首先带领大家明确了社会组织在当今社会中的任务，他强调了社会工作准确定位的重要性。十九大提出了“我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不

平衡不充分的发展之间的矛盾”的重大理论判断，为社会组织的发展提供了新的契机。

十九届三中全会以来，社会组织改革不断推进，公共服务体系不断完善，社会组织在改善民生和参与社会治理中发挥着愈加重要的作用。社会组织在提升民众获得感方面具有独特的优势，因此，要了解民众的真实需求，协调平衡各方力量。社会工作服务通过福利服务、政策服务等对创新社会治理机制体制作出突出贡献。

当前，结构合理、功能完善、诚信自律、充满活力的社会组织发展格局正在形成，社会组织在繁荣社会事业、创新社会治理、扩大对外交往等方面发挥着越来越重要的作用。社会组织需要切实提升服务能力和研究能力，不断促进社会发展进步。



在问答环节，社会组织针对具体的服务开展提出问题，对于处理社会工作与政府的关系、社区公共秩序治理等问题展开讨论。王思斌教授表示，开展服务过程中要注意“点面结合”。社会组织要加强与其他主体之间的沟通和协调，注意通过专业方法解决问题，注重积累本土经验。

政府向社会力量购买服务背景下的社会组织发展

7月8日上午9:40-10:40，第二届南开大学社会组织能力建设培训邀请到中国社会工作教育协会常务副会长、南开大学社会工作与社会政策系教授关信平作为特邀嘉宾，为学员们带来题为“政府向社会力量购买服务背景下的社会组织发展”的讲座。



关信平教授首先简要介绍了政府向社会力量购买服务的目标和条件。改革开放之后，社会组织的发展空间更加自由，但是，社会组织与企业、政府各方的关系依然模糊。

二十一世纪以来，随着公共服务需求的增长和经济社会的发展，政府对于社会组织的投资进一步加大。政府向社会力量购买服务的基本目标不仅是完成公共服务目标，更是为创新公共服务提供方式，这对社会服务提供者的数量和质量都提出了较高的要求。

当前，我国政府向社会力量购买服务存在的主要问题包括零散性、临时性、项目制等，这些问题是由缺少目标、服务脱节、规划不足等原因造成的。社会组织具有专业性、福利性、地方性等特点，对政府购买服务提出独特的要求。因此，政府需要进一步完善社会政策，为社会组织的成长营造良好的环境。社会组织需要坚持长期发展眼光、坚持质量发展，不断提升自我能力，为政府购买服务提供可能性。



在问答环节，学员针对处理机构与政府间的关系、服务团队的专业化和规范化等问题向关信平教授请教。关信平教授指出，政府出台相关政策是为加强社会组织的规范性，因此，社会组织应精准和深入地了解政策目标，据此调整发展规划。

（南开大学 供稿）

[返回目录](#)

实习与实践

华东理工大学社会与公共管理学院“新村·新民”振兴小组 落地小海新村并开展工作

云南省昆明市寻甸县作为华东理工大学定点扶贫县，自 2012 年开始介入推动该县脱贫攻坚和乡村振兴战略。在民政部、财政部和中央扶贫办推进的关于专业社会工作介入精准扶贫精神指引下，华东理工大学社会工作专业自 2017 年起参与到寻甸县精准脱贫工作中，先后多次组织专业力量前往该县开展调研和帮扶工作，去年振兴小组于河口镇双龙村开展专业社会工作服务，成效显著。今年，华东理工大学社会与公共管理学院继续以塘子街道钟灵社区小海新村为服务场域，助力寻甸县推进社会建设与乡村振兴。



小海新村是由原山后村通过整体易地扶贫搬迁项目新建的一个村，是纯苗族村。原山后村属地质灾害隐患点，为了改善该村的生存环境，山后村易地扶贫搬迁项目于 2016 年 3 月启动实施。项目完工后，2017 年 10 月 10 日小海新村举行新居落成入住仪式。小海新村共有住房 33 套，每套面积 105 平方米，进村道路、村内道路和庭院场地等硬化设施完善，太阳能路灯，集中养殖区域，村内垃圾房、公厕、健身器材、村级活动室等配套设施齐全。

7 月 14 日，华东理工大学校党委书记杜慧芳一行在县委书记何健升，县委副书记、县长马郡等领导陪同下参观了小海新村精准扶贫示范点，社会与公共管理学院院长何雪松教授介绍了学院拟落地小海新村开展的“新村·新民”乡村振兴计划。

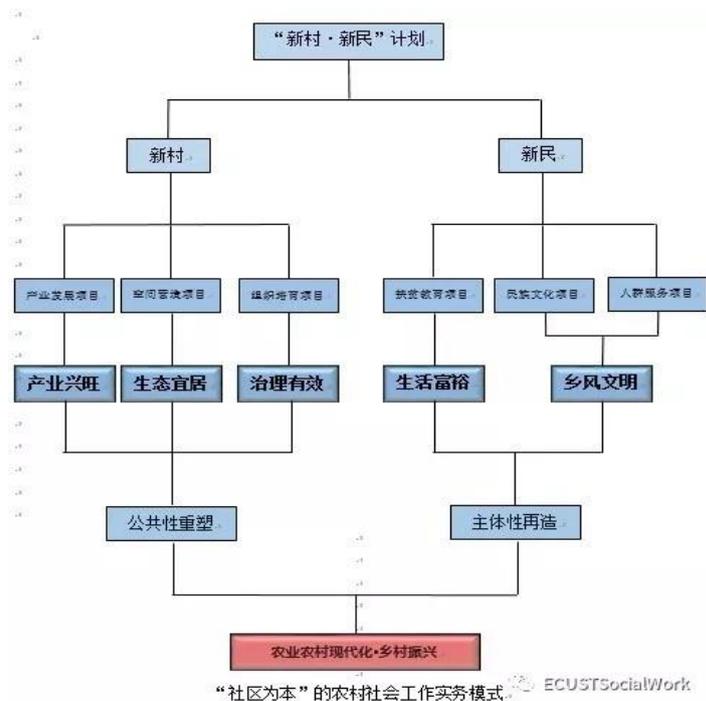


经过前期几轮对小海新村的需求调研，在学院领导的积极推动下，旨在通过社会工作专业力量介入，推动小海新村“新村·新民”计划，以助力后精准脱贫时代的乡村振兴。目前，学院师生已与塘子镇街道钟灵社区居委和小海新村进行了对接，振兴小组顺利入驻小海新村，进行参与式行动介入实践，并将入驻农户房屋命名为“华理社工小站”。



振兴小组将以“新村·新民”计划服务框架为指引，通过入户访谈了解小海新村概貌和村民生活现状，在此基础上聚焦村庄和村民需求，开展以需求为导向的服务，通过公共性重塑和主体性再造助力小海新村巩固脱贫成效，顺利实现社会建设与乡村振兴。

目前，振兴小组正在挨家挨户进行入户调研，通过对易地搬迁村庄民众生计发展、生活适应、文化传承、教育振兴以及农村生态环境等方面议题的关注和专业行动介入，致力于促进小海新村朝向产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的社会生活共同体迈进。



8 月 7 日华东理工大学社会学院振兴小组于小海新村活动室前广场举办“七夕暨立秋节游园会”。立秋节作为苗族的传统节日，和七夕节一样，它是男女之间表达爱意、传递祝福的美好佳节。借助节日的美好氛围，振兴小组通过组织村民参加游园会，回应他们对于陪伴的期望以及对于文娱活动的需求，并在此过程中和他们一起学习了解民族文化。



活动内容分为“爱情拱门”和“游园区”两部分。通过在拱门前的合影留念以及穿过爱情拱门等仪式性的流程，振兴小组希望将相识相知，陪伴等美好回忆印刻在彼此的心间。

“游园区”分设“千古情缘对对碰”、“千里情愿一线牵”、“心有灵犀一点通”、“我与我的另一半”以及“巧编红绳大比拼”五个活动点。前四个活动旨在让村民了解节日文化、加强彼此的沟通和交流，同时也为他们展现和憧憬日常生活提供了施展空间。每组参与者在完成前四轮挑战后，根据任务完成情况会有相应数量的红绳，这是他们参与最后一个活动点的资源。第

五个活动点便是希望参与者利用之前获得的红绳，发挥他们的民族编织特长进行创作。创作完成后的投票比拼既增添了活动刺激性，又希望通过对他们作品的认可加深他们对于民族手工艺及民族文化的认同，以便更好的进行代际传承。



传统节日是家庭团聚以及彼此陪伴的重要节点，节日氛围是社会工作进行家庭文化重塑及社区凝聚力建设的宝贵资源。节日意义、民族文化以及社区团结是小海新村以节日为主题开展活动的三大支撑：借助节日，通过共识性语言进行宣传招募并在这个过程中一起学习了解民族文化，形成以节日文化为核心的纽带，借由此加强社区团结。作为不同的民族，我们要时刻反思自己的文化立场和价值立场，做到不说教不批判，在平等中开展社会工作服务。



社会工作介入欠发达地区乡村振兴与民族村落建设是一项意义深远、但任重而道远的事业，需要更多理念创新、更多资源注入、更多主体合作共治，以尽可能打造城乡均衡化发展的社会图景。

（魏玺昊 供稿）

[返回目录](#)

华东师范大学社会工作教育扶贫： 在体验式互动中促进青少年正面成长

2019 年 7 月 15 日，“知行启明，扶贫大畈”夏令营在江西大畈学校正式开展，由华东师范大学社会工作系韩晓燕教授团队研发和设计的“青少年成长课程”正式开课。本次课程采用人和环境互动的观念，整体的看待青少年发展的问题，鉴别危机及保护因素，聚焦青少年的发展与改变。同时，本项目采用优势视角，强调学生的正向特质和未被开发的潜能，让孩子感到有希望和被鼓励，培养其自尊感，激励他们树立理想，并为之努力奋斗。社会工作系詹洲怡和刘婷主要负责 本课程的实施，同时，还有十余位来自学校不同专业的学生志愿者一同前往，为学生们提供丰富多样的支教活动。

结合江西大畈学校的学生们的需求，本次“青少年成长”课程总课时为 7 节，分高、低年纪两个班进行授课。主要包含以下内容：

第一节：你我初相识



七月十六日，青少年成长课程第一课正式开课，第一节的主要任务是破冰和分组，通过小游戏、自我介绍和选择组员，小组组员们和老师之间初步建立专业关系。

第二节：人际交往

七月十七日，“青少年正面成长”课程第二节开课，本节活动的主题为人际交往。活动开始，根据上节课的分组，小组成员一起完成一副小组全家福并向全班进行展示。全家福后，按照分组，每组一起完成游戏“心有千千结”，通过这个游戏，增强组员们沟通交流的能力，并明白团队合作、合理分工的技巧。

第三节：认识我自己

七月十八日，青少年课堂第三节准时开展。课堂开始，老师先用一块五毛的游戏进行暖场，然后是对主观我、客观我、理想我的描述。同学们通过在纸上写出自己的描述，并在小组内分享，从自己、他人等多方面了解自身，形成比较全面的个人形象。最后是“我的大小手”，通过在纸上填写自己的长处和短处，了解具体的优劣势，取长补短。

第四节：我的情绪我作主



七月十九日下午，青少年成长课程第四节“我的情绪我作主”准时开课。本次课程主要让同学们学会调节和控制自己的情绪。同过情绪脸谱的游戏，同学们认识情绪的种类，并学会辨别自己的情绪。然后，同学们写下自己的情绪小处方，通过分享，共同学习处理清晰的方法。

第五节：知而后行

七月二十日，第五节“知而后行”准时开展。本次课程的目的在于增强学生自信心，获得行动力从而增强自我效能感。通过抓手指的游戏，调动了同学们参与活动的热情。在简单的游戏之后，同学们需要做一个“糖弹”，对某个同学进行赞美。课后还给小朋友们留了家庭作业，写下我的成功与遗憾。

第六节：对父母说声谢谢

和父母的相处是青少年成长中的重要一环，本次主题旨在引导青少年感悟父母的爱、学会互相尊重关爱。通过提问问题的方式，认识到自己对父母的了解程度。通过绘画“我们的生命河”，回顾人生中与父母经历的重要的事件。

第七节：未来若彩虹

最后一节的内容是回顾之前的内容并进行总结，处理好离别情绪。

（詹洲怡、刘婷 供稿）

[返回目录](#)

在专业实习中成长——中国社会科学院大学文法学院探索 医务社会工作专业实习案例

2019 年 5 月，中国社会科学院大学（研究生院）文法学院 2018 级部分社工学生开始在北京世纪坛医院进行医务社工专业实习，开展了以“情感支持”、“生命的长度与温度”、“需求评估”、“正念活动”为主题的四项小组活动，旨在通过医务社工协助，为患者解决在住院及治疗过程中的疑问，为病友提供一个分享、支持的平台。

医务社会工作四项小组活动的基本情况：

1. “情感支持”小组活动

第一组医务社工的学生在腹膜肿瘤外科开展了以“情感支持”为主题、促进病人出院后的心理适应为目的的小组活动，该小组有 9 位成员参加，包括 5 位患者和 4 位家属。活动开始前，社工学生向参加的成员简要介绍了本次活动的目的和意义，通过让患者和家属们观看小视频的方式了解什么是医务社会工作、医务社会工作者的服务理念及其存在的意义，使小组成员对医务社会工作有一个基本的了解。接着，社工带领小组成员们做了放松运动，也就是患者平时在医院做的“锻炼三动作”，这一运动主要用于患者的术后康复。组员们在做运动的同时不仅是自己得到了放松，而且渐渐投入到了小组活动中。

第二个环节是本次小组活动的核心环节——沙盘游戏。沙盘游戏是通过成员对沙盘和沙盘玩偶的选择与操作来分析成员的心理并对其进行分析与治疗的一种心理疗法。社工学生首先向大家介绍了什么是沙盘游戏及其玩法，然后开始让每个小组成员从沙盘玩偶中选取三个分别代表自己住院之前、住院之后以及出院之后的心情。随后组员们开始在已事先准备好的沙盘玩偶中非常认真地寻找可以代表自己的沙盘玩偶，从她们认真的表情中可以看出，每一位组员都已经成功地融入到小组活动中了。患者和家属都对自己的选择很认真地进行了分享，虽然他们选择的玩偶不一样，但是其所代表的心情是差不多的，比如住院以前的焦虑、住院之后的担心以及对出院生活的向往。患者和家属在沙盘游戏过程中所表达出的心声与他们在日常生活中的一样，但在日常生活中他们主要把精力放在了患者的病情上，很少关注到自己的内心以及对周边人表达自己的关怀。借此机会，不仅可以让患者和家属把注意力从病情转移到自己的内心感受上，而且可以让患者感受到家人对自己的这种无条件的支持与关心，促使他们在跟病魔抗争的时候增添一份勇气与力量。

最后一个环节是感恩圈，小组成员通过前面的互动与了解，慷慨地表达出了对其他成员的赞美与鼓励。通过本次小组活动，患者和家属之间也增强了互动，舒缓了患者住院治疗的紧张

情绪，让患者切身感受到了来着病友、家人以及医院的关怀。



图：社工学生向小组成员介绍活动的目的



图：小组成员体会沙盘游戏



图：小组成员认真挑选代表自己的沙盘玩偶



图：社工学生带领小组成员做放松运动

2. 生命的长度与温度

第二组社工学生在腹膜肿瘤外科进行了主题为《生命的长度与温度》的答疑小视频拍摄。

首先，四名医务社工学生在病房探访过程中，向患者及家属收集了他们住院治疗期间存在的一些困惑与疑虑，然后结合在腹膜肿瘤外科病友群中收集的问题，整理提炼出几个共性问题：

（1）如何尽早发现肿瘤？（2）肿瘤会传染吗？（3）癌症病人会得新癌吗？（4）化疗中身体散发的物质影响他人吗？（5）化疗后需要特别注意那些症状？（6）手术成功率是多少？（7）什么情况下需要进行放疗或化疗？（8）术后需要注意哪些事项？问题整理好后，医务社工学生到医生办公室、护士站、病区楼道里向医生及护士寻求解答，并将他们的回答内容以小视频的形式记录下来，以传达给更多有需要的患者及家属。

在本次答疑视频的拍摄与制作中，医务社工的学生为医患沟通搭建了桥梁，不仅帮助患者

解答了治疗过程中的一些疑惑，也增强了医务社工与医护人员、患者及家属的交流与沟通。通过视频的录制，患者感受到了来自医护人员与医务社工的人文关怀，他们在从医护人员那里获得生命的长度的同时也从医务社工感受到了生命的温度。该视频剪辑后将在腹膜肿瘤外科病区楼道进行循环播放。



图：社工学生跟随医生在病房探访



图：社工学生收集问题后向护士长寻求解答

3. “需求评估”小组活动

第三组医务社工的学生在妇科开展了以“需求评估”为主题的焦点小组活动，目的是深入了解患者的问题和需求。本次活动邀请了妇科 2 位患者和 3 位患者家属参与。

社工学生首先介绍了医务社工的工作职责以及座谈会的主要内容，并组织与会患者及家属参与到破冰游戏环节之中，旨在消除壁垒，提升沟通的有效性。接着根据访谈提纲对患者及家属进行结构式访谈。一位患者家属讲述了患者入院确诊前，身体出现的不良反应以及偶发性疼痛表现，呼吁大家要按时进行全身体检，及时发现身体不适。一位患者分享了自己在不同治疗阶段的心理反应、身体反应，患者在肯定了世纪坛医院优越的医疗条件、良好的医疗态度之余，表达了自己情绪疏导需求的缺失、难以有效及时排除个人负面情绪的诉求。面对高昂的治疗费用，另一位外地患者家属表示家庭难以承担，且尚未了解到异地就医，医保报销比例及实施细则等相关信息，无疑增加了患者及家属的心理负担。在听取、记录了患者及家属的问题诉求之后，实习同学就“化疗后的身体反应”、“影响病情的外部因素”、“病情的预防和康复”等问题与小组成员经行深入讨论交流。

本次焦点小组活动收集到了组员的需求和想法，取得了预期的效果，得到了患者及家属的一致认可。



图：社工学生开展需求评估焦点小组

4. “正念”小组活动

第四组医务社工学生在住院部第三会议室开展了以“正念”为主题的小组活动，并招募了三名患者共同参与。

在活动的开始，社工学生首先向小组成员介绍此次活动的主题和目的，并向大家进行自我介绍，引导小组成员进行自我介绍，通过此环节让小组成员彼此熟悉，相互了解，也对此次活动充满着期待。

随后，社工学生向小组成员介绍正念的来源、要素、训练方法以及作业，帮助小组成员了解正念以及训练方法，引导小组成员运用正念积极调整心态，舒缓情绪。在正念音频的指引下，小组成员慢慢进入情境体验正念之旅。训练结束后，组员分享体验正念时的感受，有些组员表示“通过此次活动，让自己有注意力的关注当下，获得了心灵上的平静”。小组成员学习到了调整自己情绪的新方法，掌握了一些训练正念的技巧，让自己的身心得到休息放松，学会在住院以及治疗的过程中进行自我调节。本次活动获得了参与小组成员的积极反馈，在小组结束后，有些患者还向医务社工咨询关于正念方面的知识，并表示希望以后能多开展这类活动。



图：社工学生引导小组成员做自我介绍



图：社工学生为小组成员布置作业

本次医务社工实习生开展的四项小组活动得到了病友们和医护人员的极大肯定和支持，这让我们对今后工作的开展有了更强大的动力。医务社工实习生将针对就本次小组活动中发现的潜在案主，在活动后进行深入跟进和服务，继续努力为患者进行服务。

二、 医务社会工作专业实习总结与反思



图：李原教授组织召开医务社工实习总结会

第一组：情感支持小组

1. 小组活动背景

医疗技术的发展，肿瘤越来越无处遁形，在与疾病的长期斗争中，不仅仅依靠技术的进步，也需要家人社会各个方面的心理和情感的支持。对于患者家属而言，手术期是短暂的，但康复期是漫长的，甚至延续其整个生命历程，尤其是对于那些由于手术身体上留有创口的患者。他们动完手术，回到原先的生活环境之后，面临着巨大的适应困境和心理压力。学生在北京世纪坛医院腹膜肿瘤外科病区，通过病房的探访与病人交流中了解到，病人的康复不仅在医院内需要医生的支持，在出院回到家之后更需要周围人尤其是家人的陪伴和支持。病人在住院之前是以一个“正常人”的身份离开家的，但是出院之后却是以一个癌症患者的身份生活。病人的标签有时就像做了手术的造口一样在病人的身上难以抹去，出院之后的病人不仅要承担身体上病痛的压力，还要面临着重新融入生活的问题。

2. 小组活动过程

本次小组活动内容主要分为四个环节，第一部分是通过一个短视频向病人及其家属向介绍

医务社会工作者，让病人了解大在医院除了医护人员为他们提供服务之外还有另外一群专业人员同样在关照着他们的康复状态。参与活动的组员都很认真的观看视频，有些组员甚至被视频中的某些点给触动，给他们留下了深刻的印象。第二部分是组员之间的相互介绍，病人虽然住在同家医院同一科室甚至是同一间病房但是他们彼此之间沟通很少，甚至互不认识，因此社会工作者提供机会于平台促进彼此之间互相认识。第三部分是本次小组活动的主要内容，通过借助沙盘鼓励小组组员以及家属说出他们之间的真心话。第四部分主要内容通过感恩圈对整个小组活动进行总结，巩固小组活动成果。以下为小组活动中几个组员选择的人偶来代表自己在不同阶段的

患者 A:草、战斗形象、飞机

入院之前：草

得知自己生病的时候心理真的是像长了草一样，很乱。

入院之后：战斗形象的人偶

来到世纪坛找到李雁主任之后感觉又充满希望，找到主任之后就感觉自己找到了救星了，现在我们俩都很有信心，我们都做好了准备。因此，我选了一个战斗形象的人偶来代表现在的自己，希望能够像这个人偶一样勇敢。

出院之后：飞机

选择飞机象征的是飞向未来，我们对未来充满了信心，康复后好好享受生活。

患者 B:抱头沉思的玩偶、鸟笼、百货商场

入院之前：抱头沉思的玩偶

抱头沉思的玩偶是代表我自己刚生病的时候十分的沮丧，以前都没有听说过这个病，对这个病一点都不了解，但是自己又知道情况应该是非常的严重。

入院之后：鸟笼

感觉这里就像是一个鸟笼，感觉自己被困住了，一点自由都没有。患病的身体成为了扣押灵魂的监牢、无力自拔，无法再像从前一样与外界环境保持着联系。

出院之后：百货商场

出院之后我最想去的就是商场，我想去商场购物，去感受自由，恢复我以前生活方式。

家属 A：螃蟹、章鱼、踢足球

入院之前：刚听到我爱人得这个病的时候真的是百抓挠心，特别担心焦虑，不知道能不能治好。入院前压力真的很大，想的很多。

入院之后：手术之后还是很担心，不知道未来康复的会怎样，也担心以后会复发。

出院之后：足球代表出院之后主要是希望她身体能够健健康康的，然后我们可以一起去踢足球。

家属 B：厨具

我选的是厨具来代表我入院之前、入院之后、和出院后对我母亲的期望，选的都是非常日常的东西，我的母亲耳朵听力不是很好，影响了她的表达能力，因此我不也不愿意她接受过多的外部的消息，我母亲目前对于自己的状况也还不是很了解，我也不希望别人告诉她生了严重的病，我最大的期望就是希望我的母亲能够沿着原先的生活轨迹继续生活，我也希望能够尽自己最大的努力去守护我的母亲，让她的生活的和原来一样。

家属 C：大树

入院之后以及出院之后，我都用大树来代表自己。我不管是现在还是未来我都希望我能当她的大树为她遮风挡雨，保护好她。

3. 小组目标实现情况

在本次活动中基本实现了预先设置的目标。本次小组活动共有 9 人参加，其中患者 5 人、家属 4 人。组员对活动的参与程度较高，通过三次在医院实习所获得的信息，我们将本次小组活动的重点放在让患者和家属通过沙盘游戏进行情感交流、缓解就医给他们带来的心理压力。通过进行各项环节的设置与准备，最终本次小组活动整个过程较为顺畅，现场气氛活跃而温馨，患者及家属通过此次活动一方面有了一个表达情绪、释放压力的途径，经过交流与沟通大大舒缓了因住院治疗所带来的紧张情绪，另一方面让这种形式丰富了他们在入院期间的生活，使他们感受到了来着病友、家人以及医院的关怀。本次小组活动基本达到了预先设置的目标。

4. 小组活动组员表现

部分组员都能够很快的参与到小组活动中，但是两名家属表示参与就可以了，参与的积极性不是很高，在社会工作者在引导和带领下慢慢参与到小组活动中，表达自己真实想法，总体而言整节小组活动，组员的参与度很高，状态轻松而活跃，他们精神状态的变化是十分明显的。

其中有一为阿姨参与到小组活动中很快就称为小组活动气氛的带领者；其中有两位组员在活动过程中由于需要做检查，因此没有完整的参与小组活动；还有一位阿姨带着其儿子来参加活动，由于阿姨听力受损影响了其表达能力，因此在活动中阿姨基本上是由儿子替她表达因而表现出对小组活动兴致不高。

5. 社会工作者反思

虽然患者和家属选择的玩偶不一样，但是其所代表的心情是差不多的，比如说住院以前的焦虑、住院之后的担心以及对出院生活的向往，其中有一点不一样的是家属所选择的玩偶除了表达自己对患者病情的关心和担忧之外，还表达出自己愿意保护患者做患者的依靠。家属在患者生病之后，他们的生活都是围绕着患者的疾病开展的，通常很多情况下家属将其注意力偏向疾病本身，而忽略了患者的疾病感受以及情绪上的问题，也不愿和患者去过多讨论疾病。而且患者自身也有很重的心理负担，认为是自己的病拖累了家里人，双方都将自己的真实情感给隐藏起来，双方明明都关心彼此却都不愿去说出口，因此社会工作者通过此次小组活动为他们搭建沟通交流的平台，促进双方分享彼此真实的情感。同时，通过家属与患者之间的分享也为社会工作者了解他们的患病经历与心理体验，也为社会工作者介入他们的心理康复提供渠道。

第二组：生命的长度与温度

很幸运这学期有机会能够在世纪坛医院进行实习，作为课程设置的一部分，医院实习是在学校的理论课结束之后开始。根据原定计划安排，我们会在医院完成本学期的五次课。第一次是进行部门参访，了解医院的基本情况和部门设置。第二次课开始进行制定科室进行实务活动。

我们小组四个人分配在腹膜肿瘤外科。由于每次实习时间较短，我们小组额外多去了一次医院，收集资料为最后的实务课成果汇报做准备。简单介绍我们的实习工作流程。我们早晨乘车到达医院，聆听医生和护士的交班工作，随后跟着医生进行查房。之后进行自由活动，可以自己去看潜在案主，并试图了解他们的问题和需要。在这个过程中，开始确定课程汇报内容的方向和活动方案。

简单介绍一下世纪坛医院腹膜肿瘤外科医生和患者的一些特征：世纪坛医院的腹膜肿瘤科拥有国内顶级的治疗团队和先进的治疗技术和仪器。医生的专业程度高，但人数相对于接收的患者而言实在是有点缺乏。在医院里，等待成为患者者唯一可以做的事情。患者的主要特征是情绪相对比较平静，已经度过患病前期的怀疑、愤怒等情绪。对医院和医生的期望较高，但住院期间空闲时间较多，很多病人除了特殊事项需要交代，每天和自己的管床医生交流平均不足十分钟。我们在与患者及家属的沟通中发现他们有一些问题想要了解，但是由于各种原因，无

法向医生“开口”。

从患者及家属的问题及需求出发，结合医生的实际情况，我们决定为患者拍一组视频，将他们日常十分关心的、具有普遍性问题反馈给医生进行答疑。我们将这次行动和视频命名为《生命的长度与温度》，医护人员为了患者的个体生命的“长度”在孜孜不倦的努力，同时希望医务社会工作的存在能够给患者及家属和医护人员送来关于生命的温暖，通过医护人员和社会工作者的携手合作，让医院能够“理性”和“感性”并存，“长度”与“温度”融合。

我们通过进病房沟通、文献资料查询、患者回访、医生谈话等多种方式，寻找共性问题，与医生约定拍摄时间，地点选择医生办公室、社工心愿墙等，希望能够给患者及家属更多的熟悉感和信任，帮助他们解惑、缓解情绪，保持良好的心理状态、促进身体恢复。

实习汇报也得到了老师的肯定，但我们知道中间还存在很多问题。首先实习时间太短，很多信息我们还没有充分了解，实施活动方案的时候也存在很多限制性条件，如技术、时间等。但是课程设置限制了实习时间，当时也没有办法改变。其次是专业能力不足的限制。关于医学知识、医务社会工作的技术、理论、伦理并没有明确的导向和规定，我们遇到患者询问的一些问题没有很好的回应和解决，会给患者和家属不信任感，长时间也会让社会工作者产生自我怀疑，甚至可能出现耗竭。再者是我们缺乏专业自信度。最明显的表现是我们和医生关系的定位，医务社会工作者作为医院一个独立存在，我们和医生既是服务关系也是伙伴关系，但在现实中由于他们的专业性高和对医院认同感强等多种因素的影响，医务社会工作与医护人员的关系更像是附属关系。这样的定位和认知会影响社会工作者功能的发挥，也不利于医务社会工作专业和职业的长远健康发展。最后是我们自身的职业规划。医务社会工作者与其他类型的社会工作者有很大的差异，需要更强的专业性知识和强大的心理能力，所以医务社工的从业人员的选择十分重要，毕竟现实中不是大多数人都适合从事医务社会工作专业。

最后，感谢老师们给我们一个接触医务社工的机会，一个学期，我们学到了很多，不管是对职业还是对自身的认知，都有一些新的认知，我相信在以后的人生，不管我们每个人最后是否从事医务社会工作专业，我们都将从这段经历中获益良多。

第三组：“需求评估”小组

医务社工是什么？书上给了很多定义，医务社会工作主要是将助人服务应用在医疗相关机构，由社工人员针对病人及家属的需求及问题，透过社会、心理及灵性评估历程，根据个案需求的急迫性与重要性，连接相关资源，协助病人调试疾病、情绪疏解、经济扶助、出院安置等，以获得身心健康的目的（温信学，P1）。而医院社工是在医院中，协助医生，解决病人家属心

理性社会性问题的职业化的社会服务。医务社会工作 (medical social work) 是医疗卫生机构中，解决病人和家属心理性、社会性问题的社会服务。突出特点是，服务的对象和工作范围超出了医院和临床医疗的医学范围。那究竟在实务工作中，医务社工能发挥什么样的作用呢？出于这样的思考，妇科一组开始了在医院的实习。

针对前两次的探访和对妇科病房里的住院病人的前期了解，本小组决定开展一次“病友沙龙”形式的焦点小组活动，深入了解病友们的共性需求，寻找医务社工可以介入的问题点。现就此次焦点小组的具体实施情况作简要汇报。

本小组是焦点小组，针对那些对化疗有恐惧感，以及化疗之后副作用较大的患者，主要是基于我们前期制定的采访提纲，组织小组成员针对某些方面开展交流对话，从而实现深入挖掘患者需求和材料收集的方法。此次焦点小组的组员是由社工在病房里现场宣传、现场招募的方式，面向的是即将要进行化疗或者已经进行化疗的病人，共招募三名病友和两名病友家属，采用沙龙式的交谈方式，营造了轻松和谐的氛围，使得组员们能够较快融入到小组环境中去，敞开心扉，畅所欲言，从而更有助于组员们认同小组。小组活动内容主要分为三部分，第一部分：开场白和热身小游戏，帮助小组成员们缓解紧张和压力，卸下心理负担，更好地配合和融入小组活动；第二部分：按照提前准备好的访谈提纲，进行结构式访谈，鼓励组员们表达自己内心的疑问和需求，这一部分占据小组活动的大部分时间，是此次活动的重点，在短暂时间内，了解小组成员的基本情况以及目前的需求问题；第三部分：鼓励组员分享此次小组活动的感想和收获，并对此次小组活动进行总结，感谢各位组员的积极配合和热情参与。

本小组对此次组员们的需求进行评估，连同前两次在病房所了解的情况，对癌症病友们的共性需求进行总结，发现几乎所有的病人都有关于疾病相关知识宣教的需求，渴望了解更多有关疾病预防和康复的知识；新入院患者对于医院陌生环境的入院适应问题，包括生理和心理的适应问题；针对病友之间的互相支持，线上希望建立病友微信群，线下社工可以开展相关病友小组活动，增进病友互相支持和认识；除此之外，几乎所有的病人反映与医生之间交流较少，希望增加医患之间的沟通，沟通内容可以是病情介绍和治疗方案等。那么医务社工就可以针对这些问题需求提供更精准有效的服务，帮助病友们改善目前的状况，提高生活质量，缓解精神压力，实现身心健康的目的。

此次小组活动取得了一定的效果，促进组员之间的认识与了解，建立互动关系，形成团体，引发个人参加小组活动的兴趣；帮助组员了解相关宣教知识，减轻案主的压力，对化疗及其产生的副作用有比较客观地评价与认识；通过结构式访谈，深入了解案主的问题和需求，利于医务社工更好地介入，并提供更好的服务。

针对此次小组活动的开展进行反思，发现小组活动连续性较差，与病友群体们通过此次小组活动所建立起来的专业关系得不到后续与维护。除此之外，作为一名医务社工，缺乏专业的医学相关知识，不利于获取病友们和小组成员的信任。这些是未来开展医务小组活动中需要注意的地方，也是医务社工不断改进和提升的地方。

第四组：“正念”小组

1. 实习的概况

5 月 23 日，是我们第一次进入北京世纪坛医院，参观过程中由老师向我们介绍了医院背景以及实习注意事项等。5 月 30 日是我们首次分组进入病房，我们妇科二组与顾蓓医生对接，查房结束后我们向李原老师和黄荷老师表达了疑惑（主要是患者流动快，我们认为很难有针对性地开展，老师表示应当发掘共性问题）。过程中，我们组员发现患者们存在不同程度的焦虑问题，针对手术分为两种情况，即术前对病情未知的焦虑、术后对于何时能出院的焦虑；同时我们还发现了个案：19 床的蔡泽莉对于无法筹足手术款的焦虑，针对她的情况我们向她和家人初步了解情况后决定帮助她完成平台筹款，也可以形成一个“产品”。因此我们小组共分为两个活动方向。6 月 6 日再次进入病房了解情况。我们在查房过程中了解到单人病房患者觉得很无聊，希望能和其他病友多些联系，因此我们想到了开展小组活动；其次我们也征求患者的建议，并向她们大致介绍了正念训练，大部分都表示愿意参加。针对需要水滴筹的患者，我们与她的家属取得联系，并告知了需要准备的材料。6 月 13 日我们开展了正念小组活动。活动结束后我们再次来到 19 床向病人家属了解情况（当时病人刚做完手术，需等待医生开证明），并将准备好的筹款流程发送给家属。

2. 小组活动过程

（1）前期筹备

在前期筹备过程中，针对两个方向，我们小组提出了两个不同的活动方案：

首先对于正念小组，我们的灵感来自于课上老师带领我们做的正念训练。对于我们这些可能不存在病痛的人来说，亦能明显感受到放松，因此我们想要利用正念来缓解妇科病房患者的焦虑、抑郁、强迫、冲动等心理问题，主要目标是调节他们的情绪、舒缓压力、增强信心，帮助患者度过术前或术后的困难时期，同时起到宣传社工的作用。也考虑到可能会存在患者对社工的信任度和配合度不高的问题，因此在前期筹备环节，我们撰写了活动策划以及招募令，这是在实习过程中李原老师提醒我们的一点，需要“专业”以增强信服力。也非常感谢各位老师积极帮我们联络患者资源，准备物资。同时，我们是大体按照课程中老师介绍的团体工作流程

去完成小组工作的。

然后针对水滴筹，我们的计划是帮助患者蔡女士完成相关筹款工作的同时给出一个适用性较强的产品。但存在家属远在贵州沟通不便，以及手术时间不确定因此材料（医生证明等）无法上传等问题，直到 6 月 13 日也没有完成，但我们做好了一份流程文本，已经把流程告诉了家属，并与他们保持联络。

（2）活动当天

6 月 13 日上午，我们妇科二组在北京世纪坛医院第三会议室开展了以“正念”为主题的小组活动。活动开始前，在医生的帮助下以及医务社工在病房的走访，最终招募了三名患者作为小组成员参加此次活动。

此次活动我们的分工是由周娟主持，李思捷负责 ppt 的放映，另外两位同学协助活动进行，并记录活动状况。活动开始首先由周娟向小组成员介绍此次活动的主题和目的，在破冰环节引导小组成员进行自我介绍，通过此环节让小组成员彼此熟悉，相互了解，也对我们本次活动有了一个大致的认识。接着填写前测量表，是我们希望对此次活动的效果有一个量化的把握，但是有成员表示看不懂量表、认为这是给有精神类疾病的病人用的。

之后，社工向小组成员介绍正念的来源、要素、训练方法，引导小组成员放松并舒缓情绪。但是在 PPT 中介绍正念的理论性内容过多，是我们在前期准备过程中没有考虑到受众对象的文化水平等因素，也因为经验不足，没有在现场及时调整讲解内容。

正念训练正式开始后，在音频的指引下，小组成员慢慢进入情境。结束后，社工引导组员分享体验正念时的感受，有些组员表示“通过此次活动，让自己有注意力的关注当下，获得了心灵上的平静”。小组成员学习到了调整自己情绪的新方法，掌握了一些训练正念的技巧，让自己的身心得到休息放松。其中有两位成员参与和表达程度较高，会主动积极地分享、配合我们的流程，并就过程进行提问。

最后，我们进行了后测和满意度调查，此次活动获得了上述两位积极表现的小组成员的积极反馈。在小组结束后，有患者还向我们咨询关于正念方面的知识，并表示希望以后能多开展这类活动。但也有一位组员全程对我们的活动采取较为消极的态度。

3. 活动效果

（1）焦虑量表前后测对比

（量表）前后测对比表								
姓名	前测（得分）	程度			后测（得分）	程度		
患者 1	30	抑郁	焦虑	压力	8	抑郁	焦虑	压力
		极重	极重	极重		正常	轻度	正常
患者 2	26	抑郁	焦虑	压力	2	抑郁	焦虑	压力
		重度	极重	重度		正常	正常	正常
患者 3	0	抑郁	焦虑	压力	0	抑郁	焦虑	压力
		正常	正常	正常		正常	正常	正常

患者分享语录	
患者 1	之前吃东西时不会有意识的去认真观察自己的行为，但在刚才的活动中，自己会下意识的去观察每一步，和在无意识下吃东西时的感觉有些不一样，自己的注意力会比较集中。
患者 2	感觉对自己有用
患者 3	自己是一个积极向上的人，通过正念活动自己可以有意识的关注当下，获得了心灵上的平静

由于实习时间的限制，我们是委托医生进行组员招募的，由于这样的客观条件限制，部分组员并没有焦虑的情绪，可能会导致前后测结果也没有显著的差距。此外，可能也由于小组过程缺乏共同的小组目标而使组员缺乏参与感和积极性。

（2）服务满意度统计（附表）

可以看到三位组员对我们的活动大体上是较为满意的。

4. 总结与反思

针对 PPT 内容，老师也提出了应该更设身处地去考虑患者接受度的建议，比如可以多用身边的人或者同病种的更贴近小组成员生活的案例来举例，或者把讲解的重点放在正念情绪对病情帮助的科学研究上以提高成员的兴趣和配合度。如果今后开展类似活动，我们会做更充分的准备，在现场也要灵活机动，视成员的特征及时调整讲解的内容。

针对量表，我们认为需要调整量表中的语句，更“接地气”，也要用通俗易懂地方式更准确地让成员了解量表的作用、我们设置该环节的意义。

针对成员表现出较强的防备心理，这可能与我们在讲解时语速过快、或者没有好好进行破冰环节有关（人数较少的情况下我们也没有很好地了解组员的姓名、病历等，可能会带给成员

不太好的体验感），今后我们会更加注意气氛的调节，向老师学习沟通技巧，多用唠家常的方式去缓解成员的紧张感。

最后，有位成员表示能清晰地感知到整个过程中的放松，并对我们的活动很感兴趣，甚至询问我们有没有长期课程，这可能是我们开展小组以及课程本身的客观局限性，我们需要更多的时间才能达到更理想的医务社会工作的效果。

总之，我们通过此次活动意识到了目前许多病人更关注的还是疾病本身，而对内心焦虑情绪并不重视，这也是我们希望在本次汇报会上想与各位老师同学探讨的问题。汇报结束后，我们与各位老师同学分别针对如何更好地长期开展正念小组活动、完善大病筹款进行了讨论。

（中国社会科学院大学（研究生院）文法学院 MSW 供稿）

[返回目录](#)

中国社会科学院大学（研究生院）文法学院社工硕士专业实习基地 落地博昌街道社会组织孵化中心

为加强社会工作专业硕士实习实践基地建设，推进校、政、社之间的资源共享共建，同时也是贯彻执行党和国家的扶贫攻坚战略，响应《民政部、财政部、国务院扶贫办关于支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的指导意见》中的号召，充分发挥社会工作专业优势，有针对性的帮助社会工作欠发达地区的社会工作专业化、职业化发展以及社会组织孵化培育等，为其培养社会工作专业人才，推动当地社会工作事业的发展。2019年7月22日上午，中国社会科学院大学（研究生院）文法学院师生一行赴山东省滨州市博兴县同博昌街道社会组织孵化中心举行实习基地签约挂牌仪式，受到了博兴县委领导的高度重视和热烈欢迎。博兴县委常委、组织部部长王普，县委常委、统战部部长胡新国，副县长田春丽，党总支副书记杨树森，滨州市民政事务管理服务中心科长刘连成，博兴县民政局局长任瑞新，博昌街道党工委书记崔建凯，博昌街道党工委副书记、办事处主任李宁宁，博昌街道党工委副书记刘常忠，博昌街道党工委委员、办事处副主任、县社会组织发展服务中心主任周坤以及社工专业实习管理办公室主任郑玲、2018级社会工作专业硕士研究生蒲威东、代欣茹共同参加了此次实习基地签约挂牌仪式。



图：学院同博兴县博昌街道办事处举行社工实习基地签约挂牌仪式

实习基地签约仪式开始之前，师生在博昌街道孵化中心主任高燕的带领下实地参观了博昌街道社会组织孵化中心以及入驻中心的社会组织，并与工作人员交流了入驻组织的项目运营状况以及公益性活动的开展情况等，切实了解了社会组织孵化中心运营状况、内部管理制度等相关事宜。参观结束后师生一行同博昌街道办事处领导、各社区居委会主任以及孵化中心各社会组织负责人等举行了简短的座谈会。在座谈会上，师生对于博昌街道孵化中心所做的工作给予了高度肯定，并就当下社会工作的发展现状进行分析，各社会组织负责人就目前社会组织发展的困境积极提问，师生认真地为其答疑解惑，并就孵化中心目前存在的问题给出帮扶建议，受到了街道领导和与会社会组织负责人的热烈欢迎和积极响应。



图：学院师生同博昌街道领导及各社区主任、社会组织负责人举行座谈会

实习基地签约挂牌仪式由胡新国部长主持，田春丽副县长向大家介绍了博兴县的有关情况。杨树森副书记介绍了社会工作专业的发展情况，并指出以此次合作为契机，充分发挥学院的社会工作专业优质师资力量和社工专业硕士人才资源优势，深化校、政、社合作，实现资源共享共建，充分利用好博昌街道社会组织孵化中心这个平台，在提高师生社工专业实务实践能力的基础上，尽力为博昌街道社会组织孵化中心孵化培育更多优秀的社会组织，为其培养优秀的社会工作专业人才，从而实现互利共赢。博昌街道党工委书记崔建凯表示博昌街道将与中国社会科学院大学（研究生院）一道，携起手来，为实现“优势互补、互惠互利、长期合作、共同发展”的共建目标而不断努力，为建设富强美丽文明幸福新博兴做出更大贡献。在会议上，杨树森副书记代表学院同博昌街道李宁宁主任签约，同时博昌街道崔建凯书记向郑玲老师颁发科技副主任聘书。王普部长与杨树森副书记共同为实践基地揭牌，王部长对于实习基地的签约落成给予了高度肯定，感谢中国社会科学院大学文法学院对博兴县社会工作专业发展的大力支持，他指出相信以此次合作为契机，加强双方合作，整合多方力量，深化资源利用，一定会加快推进博兴县的社会组织发展和社工人才资源建设的进程。



杨树森副书记同博昌街道李宁宁主任签订社工实习基地协议书
并与博兴县王普部长共同为社工实习基地揭牌

（中国社会科学院大学（研究生院）文法学院 MSW 供稿）

[返回目录](#)

南京航空航天大学社会工作专业硕士（MSW）实习实训基地建立



为落实民政部、财政部、国务院扶贫办《关于支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的指导意见》以及民政部办公厅、国务院扶贫办综合司《社会工作教育对口扶贫计划实施方案》，南京航空航天大学人文与社会科学学院近日在陕西省安康市汉阴县（国家级贫困县）建立社会工作专业硕士（MSW）实习实训基地，双方达成一直协议，南京航空航天大学人文与社会科学学院将定期安排老师、学生到汉阴县开展农村调研，对汉阴县脱贫攻坚与乡村振兴的典型案例进行经验进行总结、宣传与推广，社会工作助力脱贫攻坚与乡村振兴。

南京航空航天大学人文与社会科学学院社会工作专业许汉泽老师带队于 2019 年 7 月 20 日—8 月 15 日赴陕西省安康市汉阴县（国家级贫困县）进行 MSW 实习实训基地对接工作，并开展驻村调研。南航社会工作师生深入脱贫攻坚一线，走访了多个贫困乡镇与贫困村，就着力解决两不愁三保障突出问题、脱贫攻坚与乡村振兴的有机衔接机制、产业扶贫与集体经济以及“321 治理模式”等主题开深入调查研究，为贫困地区的脱贫攻坚与乡村振兴提供智力支持。

（南京航空航天大学人文与社会科学学院许汉泽 供稿）

[返回目录](#)

沈阳化工大学“倾听者行动”项目实习体会

一、实习项目简介

“倾听者行动”项目以沈阳化工大学大学生为服务对象，通过个案社会工作或者小组社会工作的方式，帮助大学生解决个人需求或群体需求，促进大学生的自我成长和发展。社会工作者作为助人者，为了更好地为他人提供服务，社会工作者的自我学习和成长也是必不可少的。社会工作者的学习不仅来自于课堂上的学习，也来自于同辈之间的分享和交流，为了促进沈阳化工大学人文与社会科学学院社会工作专业硕士（MSW）的学术成长与实务技能，加强朋辈之间的学术交流与技术沟通，特地举办了社会工作专业“成长工作坊”活动，以此促进社会工作者自身的专业成长。

二、实习主要内容及过程

“倾听者行动”项目组由 5 名研究生，10 名本科生以及一位督导老师所组成。本人所担任的职务是项目组长，负责统筹和组织整个项目的运作。本次实习一共举行了 12 次活动，可以分为三大部分：大学生自我管理与服务（三次）、性教育小组（五节）及社会工作成长工作坊（包括考研考证分享会、电影分享会、社工团建和项目答辩会）。每一次的活动都由不同的人策划和组织，我主要负责的是大学生自我管理与服务干部团建活动（以下简称“大自委团建活动”）及性教育小组活动。

1. 大学生自我管理与服务干部团建活动

“大自委团建活动”是学生处与我们项目所合作的一次活动，主要是给学生干部开展的团建活动，目的是促进干部之间的交流、合作，提高他们的团队精神和意识。团建活动主要是以工作坊的形式开始，设计的游戏是与活动目的紧密相连，也具有层层递进的关系，目的是通过游戏让组员们明白团队合作和团队精神的重要性。通过每次的活动分享，能够带给组员或多或少的一些感受、反思和收获，这是对我们活动的最大肯定。

2. “爱情五重奏”性教育小组活动

性教育小组是我一直都想做的活动，终于在本次实习中得到了督导老师的同意，而得以开展，主要面对的服务对象是社工专业的学生。我想做这个小组的主要目的是有两点的：一是想通过性教育小组来改变社工专业同学对性的认识，打破“谈性色变”的这种状态。二是希望通过培训社工专业的同学，能够学习一些开展小组工作的技巧，能够培训一些同辈群体，为后续的活动或者项目推广作铺垫。在第一节活动中，因为有出席次数的要求，所以很多人报名了。

在活动过程中，一共分为了 6 个次小组，总体上还是比较顺利的，但也不少组员反应时间过长，这是需要改进的地方。第二次是进一步对性知识的了解，组员们都能积极参与到活动中，6 个次小组都有不同的表现，有些小组较为熟悉的已经能够很开放地讨论性知识，而有些小组较为拘谨的则较为含蓄。这也让我看到了不同次小组之间的差异。第三次活动是更加深层次的性知识讲解，可能处于心理接受能力和思想的斗争，第三次活动来的人数大大减少，但是活动效果较为明显，参与的组员都能积极实操，了解避孕知识，如何戴避孕套等操作方法，探讨避孕套的不同之处等。第四节活动是关于性病和艾滋病知识的讲解，通过视频和“换水游戏”让组员更加直观的感受和了解性病的传播途径和过程，并解答了一些误区。第五次活动是小组解组，在分享环节，坚持来参加小组活动的组员们，真正认识到了性教育的重要性以及对自身性态度和观念的反省，并且项目组员也在其中得到了成长和收获，这是让我最为欣慰和开心的事情。

五次小组活动，我都是主持人，但是我的角色也是慢慢转化，我更愿意用“引导者”这个词语来形容我的角色。在小组中，安排了项目组成员参与进去，形成次小组，目的是激发次小组的动力，调动组员的积极性，形成对次小组的归属感。随着活动的开展，主持人的角色更多转化为引导者的角色，小组的主导者是每一个小组成员，而不是主持人。

三、实习体会

本次实习所开展的活动除了是针对我们本专业的学生之外，也拓展到了其他专业中，这是对我们项目的一种肯定和支持。每个人都扮演着各种角色，在不同场合会有不同的角色，也会有不同的反应，通过不同形式和不同场合的交流和沟通，才能更加全面地去了解每个人。本次的倾听者项目实习活动，是在课堂之外提供了一个自我学习、自我交流和成长的平台，能够看到更多不一样的东西，这也符合了社工需要从各个层面去了解我们的服务对象。

通过本次的实习，不仅仅让我看到了倾听者项目的成长，从服务自我（社工专业学生）到服务他人（大自委）的一个拓展，得到了老师和学校的肯定。也看到了我们项目团队的成长，包括自我成长和项目成员的成长。

首先是自我成长，锻炼了我的管理团队的能力，学会如何合理分配任务，良好的团队规则和分工是提高团队工作效率的基础。每一次的活动都有明确的分工，有条不紊地进行，这也提高了团队的工作效率。

其次是团队之间的合作，各个组员之间的配合和默契越来越好，组员们也能积极参与到我们的活动中，看到组员们的成长和收获，这是对我最大的奖励和“回报”。

最后是专业宗旨——“助人自助”的理念得以实践，通过本次实习不仅能帮助别人，也帮助

了自己，自我得到了成长，这是做社工最大的快乐吧！也让我渐渐意识到，一个项目的成长与项目团队密切相关，项目团队的变化会影响项目的发展和成长。

（沈阳化工大学人文与社会科学学院孔凡飞、刘萍珊、王弘扬 供稿）

[返回目录](#)

云南大学 2018 级社工专硕实习生柏寿老年公寓实习基地服务

2019 年 6 月份开展专业实习以来，在学校督导李艳华老师的指导和机构的大力支持下，云南大学 2018 级社工专硕实习生梁曼琪、尹曦珮和周永红在昆明市官渡区柏寿老年公寓开展了“失智老人机构照护者沟通能力提升小组”、“失智老人益智活动”和“老人与亲属同乐会”等一系列专业服务。



（一）失智老人机构照护者沟通能力提升小组

失智老人的机构照护者在日常工作中常常需要和失智老人、老人的家属、同事等打交道。但是由于失智症会影响老人的语言和非语言的沟通能力，所以机构照护者常常会面临沟通困境，不能与老人顺畅沟通，从而引起老人的误会，导致老人和照护者之间的关系紧张。机构照护者与失智老人沟通不畅，一方面不仅会让照护者自身的情绪受影响、心境不佳，还会影响失智老人照护的服务质量和工作效率；另一方面还会影响老人的生理、心理和社会功能等方面。

2019 年 6 月 18 日—6 月 26 日，实习团队在柏寿老年公寓影音室开展了“失智老人机构照护者沟通能力提升小组”活动。本次服务运用小组工作方法，为昆明市柏寿老年公寓的机构照护者提供彼此分享、相互支持、共同学习的平台，通过小组经验增强组员的沟通意识，协助组员学习沟通知识和掌握沟通技巧，并有针对性地提升组员与照护对象失智老人及同事沟通的能力，以期推动他们在照护失智症老人的过程中实现良好的沟通，从而营造良好的工作氛围，减轻工作压力，同时提高失智症老人的机构生活质量。



小组活动共有六节，每节活动设有明确的目标。在小组活动过程中，小组带领者梁曼琪同学通过问题竞答等活动形式引导组员了解和学习沟通的含义、渠道以及人际沟通能力过程论中的五种能力；通过角色扮演等方式协助组员更有效地掌握与失智老人沟通的方法与技巧。

“柏寿老年公寓失智老人机构照护者沟通能力提升小组”活动顺利完成，不仅让组员收获了沟通的知识和技巧，组员之间也有了更多的交流沟通，分享了许多自己照顾失智老人的经验和方法。

（二）失智老人益智活动

自实习开始至今，云大社工实习团队每个周日下午三点到四点都在柏寿老年公寓开展失智老人益智主题系列活动。活动主题包括涂色活动、拼图活动、串珠子活动、折纸活动和搭积木活动，每个主题活动开展一个月的时间，目前正在开展折纸活动。

活动的主要服务对象是柏寿老年公寓内的失能老人，但并不排斥对活动感兴趣的其他老人加入进来一起进行活动。由于失智症老人的特殊性，导致他们的各项需求因为不会表达、被人忽视等种种原因而不能得到满足。为满足失智症老人的社会支持需求和精神需求，让失智症老人能够参与适合他们的活动，在愉悦身心的同时，促进他们与其他老人以及社会工作者、机构内工作人员等群体有更多的接触和交往，满足老人们的社会支持需求，故开展柏寿老年人益智

主题系列活动。



每次活动开始前，活动带领者尹曦珮以及其他协助者，将桌椅特地安排为每张桌子隔一段距离，所有桌子围成一个正方形的形式，这样既方便协助者的协助，同时桌子的摆放安排也让各位老人都有参与感。之后老人们陆续入场，带领者和在场的协助者们一起引导老人入座，并发放活动用具。协助者们会在判定老人的身体状况，在尊重老人意愿的前提下，让老人自由选择活动内容，增加老人们参与活动的自主性，让老人能够获得愉悦的心情。

活动进行期间，老人们积极主动，协助者们根据老人不同的状态进行相应的回应，采取不同的协助方法，让老人更够更好地参与进活动当中。活动结束后，老人们通过自己的努力获得了相应的成果，做到了自己平时认为自己做不到的事情。社会工作者将每一位老人在当次活动中的成果进行展示，并请大家给予其掌声和鼓励。老人们得到其他人的称赞和肯定，对自己更有信心，心情也变得更加愉悦。益智活动有力地增强了老人们的自信心和自我效能感。

（三）“老人与亲属同乐会”之“共享音乐之乐活动”

为推动柏寿老年公寓的老人和亲属感受音乐的魅力，增进彼此的默契，协助亲属学习陪伴的技巧，提高陪伴的质量，同时丰富机构住养老人的娱乐生活，2019年6月22日，由柏寿老年公寓主办、云南大学社会工作专硕实习团队承办的“老人与亲属同乐会”系列主题活动的第五次活动——“共享音乐之乐”活动在柏寿老年公寓影音室顺利开展，老人、亲属、机构工作人员共计20余人参与。

同乐会活动带领者周永红同学首先介绍活动主题并带领老人和家属们回顾前三次活动的主题及十方缘老人心灵呵护十大技术中的“祥和注视”、“经典诵读”和“抚触沟通”三大技术，巩固服务效果；接着社工实习生介绍本次“共享音乐之乐”活动的目的、意义、内容及主要流程，活动由此展开。



在热身活动“听歌识曲”环节，社工播放了八首音乐并请组员们一起猜歌名，猜到的老人或家属举手示意并说出歌名即获得一份小礼品。组员们的参与积极性高涨，音乐开始后就认真回忆歌名。有的组员对音乐比较敏感，歌词还没有出来，仅听前奏就能猜出歌名；不擅长唱歌的组员在大家的提示下也能猜中歌名。耳熟能详的老歌让大家都能参与其中，活动中歌声、笑声阵阵，一片和谐。

热身活动结束后，社工实习生带领组员一起学习和练习十方缘老人心灵呵护十大技术中的“音乐沟通”技术。音乐是人类共同的语言，所有人都可以感受到音乐的韵律和美感；音乐也是一种没有任何副作用的治疗手段。所谓“音乐沟通”就是将音乐作为一种辅助手段，来达到陪伴老人、呵护心灵的效果。在该环节，社工为组员们介绍了音乐沟通的方法、作用、歌曲的选择、准备及注意事项等，并采用播放音乐的方式来让组员感受不同类型音乐的魅力及音乐带来的能量。

在“歌曲欢乐唱”环节中，老人和亲属们都展示了自己的歌喉，让欢快的歌声环绕在整个活动室。有的老人演唱自己的拿手歌曲《夜上海》；有的老人载歌载舞，在唱歌的同时融入自己的表演。老人们表示这样的活动他们非常喜欢，希望以后能多多开展，下次还要来参加；参与同乐会活动的机构工作人员表示活动氛围非常好，老人们也玩得很高兴，活动很有意义。

“共享音乐之乐”活动顺利完成。“音乐沟通”技术不仅提升了亲属们关爱与陪伴老人的意识和技巧，有效地提高了陪伴质量，而且丰富了亲属参与机构照护的方式，增强了亲属在老年人机构照护中的作用发挥。活动还让机构住养老人获得了一次愉快的音乐体验，增进了亲属对老人的兴趣爱好及优势特长的了解和认识，让老人和亲属们在欢快的音乐活动中度过了一个愉快的下午。

（云南大学 供稿）

[返回目录](#)

不忘初心：五四青年节活动——展云数青年志愿者风采

云数咨询评估服务中心是云南师范大学哲学与政法学院 26 名分别来自社会学、法学、经济学、思想政治等专业的高校青年学子成立的。我们致力于用自己的专业回馈于社会，用自己的专业为云南的公益事业做出自己的贡献。云南地区数据咨询以及第三方评估服务市场发展不平衡、不完善，大量的资源集中在一线发达城市，通过调查，数据评估类机构在云南寥寥无几。而高校科研工作一直是广大师生教学中的重要环节，数据调查与分析技术是开展研究的必要基础工作。云数咨询评估服务中心的创立来源于云南地区 NGO 对第三方评估服务的迫切需求性的关注。

云数咨询评估服务中心 26 名发起成员掌握各自专业的技术，特别是社会学的成员掌握熟练的数据分析方法以及软件的操作，尤其是中心理事长马明以学习实践中国人民大学以及北京大学等高等院校关于大型数据收集分析等工作的方法为核心，具备独立展开调研和完成分析评估的能力。有丰富的实践经验，曾多次参加社会调研与评估，跟随团队承接过大大小小十余个项目，认真负责，专业能力强。



图 1. 五四青年节，云数青年合影

云数咨询评估服务中心是集项目咨询、第三方评估、科研、社会心理咨询、社会与文化、社区治理服务研究等业务为一体的评估中心。通过项目调研与数据分析，为高校科研机构提供项目调研支持；为政府提供社区治理决策的依据；为 NGO 的项目结果提供第三方评估服务；为社区治理提供政策建议等等。

在 2018 年年初，云数咨询评估服务中心成立了学术志愿者团队，云数咨询评估服务中心目前拥有 50 人的学术志愿者团队，是来自各个专业优质的昆明在校大学生，分别来自社会学、会计学、法学、思想政治教育、法学纪检监察方向、英语、泰语、劳动与社会保障、应用心理学、旅游管理、新闻传播金融、武术与民族传统体育、汉语言文学等专业。我们的志愿者团队成员构成涉及多个领域，并且志愿者们都富有公益热情，做事积极主动，从志愿者团队成立至今，他们已参与到机构的许多项目中。

云数咨询评估服务中心自正式成立以来承接了云南省昆明市官渡区矣六街道三社联动工作的第三方评估工作，云数青年人于 2018 年 1 月在昆明市官渡区矣六街道开展了为期 20 天的“三社联动”工作评估项目。项目针对社区居委会、社区居民、社区社会组织以及社会工作者，通过发放调查问卷以及结构性访谈的方式对所在社区“三社联动”开展现状进行了解。云数青年人奔波在工作的道路上，奋勇向前，白天工作，晚上还要工作，目的就是为了把第一手资料尽快的书面化。云数青年的勤奋、敬业的精神正是我们当代青年精神的体现。

云数咨询评估服务中心在 2018 年 3 月承担昆明市首届公益节 3·18 云翔分会场“心手相连·关爱儿童”健康成长公益节主题宣传活动。云数咨询评估服务中心，为该活动提供了二十多名志愿者，和两位活动主持人。活动旨在关爱城市儿童，为他们提供力所能及的帮助。通过开展宣传活动，营造良好氛围，为社会爱心人士提供志愿服务的平台。云数咨询评估服务中心在 3.18 公益节的活动中，营造了人人参与公益的活动氛围，把志愿服务在青年中传播开来，让青年学子参与到志愿活动中去。



图 2. 云数青年在官渡区首届公益节活动后合影

云数咨询评估评估服务中心部分成员成员参与了云南省社会科学院的关于绿春县性

别保障项目的调研和访谈工作。云数的青年学子积极参与到社会的研究中去，为广大的青年起到了带头作用。



图 3. 云数青年在绿春县调研现场

云数咨询评估服务中心 2018 年承接云南师范大学大学承办的“中小学乡村教师国家培训计划”前期的教师需求调查评估以及后期教师满意度评估。核心成员设计问卷、设计访谈提纲，在项目开展前期对培训老师进行电话访谈、问卷调查并撰写需求报告。在项目开展后期，团队成员到云南师范大学大学一二一校区进行访谈和问卷调查并撰写教师满意度报告。



图 4. 云数青年在和云师大 121 校区与国培教师交流

在对国培教师的需求和满意度调查中，云数青年了解到许多的乡村教师的困境与问题，并在报告中反馈给了云南师范大学。

云数咨询评估服务中心在 2018 年五月承接了云翔社区的“5·10” 激活“三社联动” 助力“幸福云翔” 主题活动，“三社联动” 是加强和创新社区治理，推进社区治理体系和治理能力现代化不可或缺的重要内容和必要条件。它是在承认三方理性基础上，通过加强社区治理，推进现代化的社会组织和社会工作的体制建设，在三社间形成“互动、互补、互联”的治理格局，让社区真正成为自我管理、自我服务的一个有机整体。在开展活动的当天，云数咨询评估服务中心与云翔社区签订了“云翔社区养老需求评估项目”。云翔社区老人居多，通过对社区对老人提供的生活照料、医疗护理、安全保障、精神慰藉、社会参与服务等多维度展开调查，全方位深入了解云翔社区老人现状及其存在的问题。



图 5. 云数青年与云翔社区书记和主任、官渡社创中心老师合影

评估结束后，通过系统全面的分析评估，云数将引领大批专业的心理咨询服务、社会服务、志愿服务参到云翔社区治理的建设中，致力于解决云翔社区居民养老需求的问题，旨在建设云翔品牌社区——“三社联动” 示范社区。

云数咨询评估服务中心是昆明高校青年学发起成立的社会组织；云数咨询评估服务中心有着青年学子奋勇向前、勤劳吃苦的精神；云数咨询评估服务中心将立足于社会，用青年学子的学识和热情参与到昆明的社区发展、志愿服务中去。

（云数咨询评估服务中心马明、王桂仙、陶思吉、陈施仪 供稿）

[返回目录](#)

在助人中成长：江西财经大学人文学子香港暑期实习感悟

江西财经大学人文学院从 2008 年起开始派遣社会工作专业学生赴香港明爱机构实习，至今已坚持了十二个年头。今年暑期，6 名学子又踏上了香港实习之旅。为期 28 天的香港暑期实习对我们人文学院社会工作专业的六名同学来说是一段难忘的经历，在这一个月里我们听懂了简单的粤语，感受到了香港社工先进的专业服务理念，也初步了解了香港的社会福利政策，更感受到了香港的岁月变迁。



在港实习期间，为了多方面学习和了解香港香港社工发展，我们六名实习的同学被分为三组：其中曹钰、舒子豪在明爱连线 Teen 地网上青年外展服务中心实习，赵哲、刘梓奇在明爱康复服务部实习，吴可佳、易婧在元朗长者社区中心实习。下面分别来做下介绍：

曹钰、舒子豪所在的实习项目“网上青年外展服务”是社会工作专业的新新分类，主要提供线上及线下支援服务。社工在不同的网上平台接触自觉被社会边缘化的青少年，回应他们的需要并提供合适的服务，让他们能够通过线上及线下的方式，更有效地得到支援。它的服务对象是 6-24 岁活跃在网上并且有较大成长需要的青少年或者是在网上表示生活上遇到困难、情绪受到困扰、感到被社会边缘化或遇到网上欺凌的青少年。它的重点服务内容如下：自信心及沟通技巧提升训练、社交支援服务、电子竞技相关服务、情绪健康支援服务和网上欺凌支援服务。开展网络青少年社会工作服务，社会工作者熟悉网络文化是基础，在讨论区进行外展工作时，熟悉网络文化最为重要。不同的讨论区都有其独特的文化及用语，因此如果社会工作者还没有能够熟悉网上文化，却鲁莽而匆忙地在网上进行介入，很容易碰壁，而碰壁的结果不仅仅是其账户被封锁，更严重的是影响到整个服务甚至是整个社会工作行业的业界形象，破坏网上

青年对社会工作者的信任。



赵哲、刘梓奇在明爱康复服务部实习，康复服务可以分为学前教育、职业训练、工场服务和宿舍服务四大类型，共有 200 多个服务机构，它们根据特殊人士的发展阶段和残障程度来提供不同的服务。在这里重点介绍一下职业训练，它以职业康复的形式，针对高中及以上毕业的轻度人士提供不同类型的职业培训，以期达到服务对象能够在社会中独立生活，与正常人一样享受应有的权利和社交生活。它的服务群体是身心有障碍的特殊人士，为他们及照顾者提供康复和支援服务，促进其潜力的开发和社会融入。

吴可佳、易婧在元朗长者社区中心实习，中心为长者提供的免费理发服务、保健操运动、送饭服务、陪诊服务、缠绕画班、魔力桥牌比赛、电脑培训班、延智班等等，形式多样但内容都丰富有趣、耐人寻味，在服务中去理解如何持续发挥长者的余热和价值，实现助人自助与满足案主需求；两名同学也跟随明爱社工前往个案家中进行家访、跟随前线同事去往行动不办的孤寡长者家中提供上门康复服务，让我们深刻感受到同行者的坚定力量和服务他人的伟大无私之情。

香港实习期间，所见所闻让我们时刻感受到明爱的服务精神：扶助弱势社群，发展人的才能，致力沟通和解，建立反馈精神。同时，我们会牢记并遵守明爱服务 3“L”社群的精神，明爱向被社会忽略的人及需要帮助的人提供服务：The Last——最卑微的社群、The Least——最受忽略的社群、The Lost——最迷失的社群。我们充分体会到社工按照助人自助原则和从优势视角出发的理念为有需要的人提供服务。我们作为一名社会工作者要帮助服务对象发展潜能，使其拥有独立生活的能力，并让社会大众对其有正确的认识，尊重并与他们和谐相处。助人自助，不仅是在帮助服务对象独立生活、融入社区，而是要建立服务对象的回馈精神，形成同路人支持网络，帮助更多的服务对象发展其能力，为他们提供服务和支持。



还有很多很多的体验，很多很多的感触，难以言表、珍藏于心。感谢江西财经大学人文学院和香港明爱给我们这个机会，让我们的人生有幸能拥有这段宝贵经历。我们将带着学到的社工理念和方法，不断学习并积极运用，秉持“助人自助、以人为本”的理念，为更多有需要的人提供服务。感恩，在社工这条路上，这段经历会成为散播成我们心中的点点星光，持续发光发亮，不断照我前行！

（江西财经大学人文学院王青 供稿）

[返回目录](#)

交流与合作

香港理工大学行政副校长卢丽华博士一行 到访北京大学中国社会工作研究中心

2019 年 7 月 20 日上午，香港理工大学行政副校长卢丽华博士、香港理工大学中国内地事务总监罗璇博士、香港理工大学中国内地事务处拓展主任潘敬青女士以及香港理工大学北京联络处副主任李东航女士一行到访北京大学-香港理工大学中国社会工作研究中心（以下简称“中心”），中心办公室主任杨洁、北京大学社会学系吴利娟副教授、中心项目主任李嘉璇等参与了接待。



从左至右分别为潘敬青、吴利娟、卢丽华、罗璇、杨洁、李东航

杨洁向卢校长介绍了中心的成立与发展历史，中心的人员构成以及国际交流合作等情况。吴利娟副教授介绍了中心主要的研究领域、方向及相关成果。中心正式成立于 2005 年，2009 年正式启用目前所在地——镜春园 83 号。2016 年 3 月，中心获得 IASSW 授权成为亚太区域资源中心（RRC），主要任务包括组织亚太区域内国家和地区的社会工作教育、研究和实务交流合作，以共同推动区域内社会工作专业的发展。中心的研究队伍主要由北京大学社会学系和香港

理工大学应用社会科学系的社会工作专业老师组成。中心自成立以来在社会福利政策、社会工作教育、农村社会工作、儿童及家庭社会工作等领域取得了丰富的研究成果，创办了首本关注中国社会工作的同行评审英文学术期刊——《中国社会工作期刊》（China Journal of Social Work）。另外，中心也会定期招收优秀的社会工作相关专业海外访问学者和博士后等参与中心的研究。

卢校长一行还浏览了中心悬挂的北京大学优秀科研机构奖励牌、爱国基金会捐赠纪念牌及具有重要意义的历史照片。杨洁向她们介绍了中心获得的学校支持奖励、捐赠及受资助开展的项目，如林护杰出社会工作人才奖、思善社会工作专项奖学金计划以及国内外重要的学术研讨会等，并请她们阅览中心的工作报告，以了解项目的具体情况。



卢丽华校长题字留念

卢校长一行认真听取了介绍并对中心的工作表示十分肯定。临别前，卢校长在中心的“嘉宾题名簿”上题字留念，鼓励中心更好地开展各项工作。杨洁代表中心向卢校长赠送了纪念品，并表示中心未来将继续不忘初心，砥砺前行，为推动中国社会工作的发展作出应有的贡献。

（北京大学 MSW 教育中心 供稿）

[返回目录](#)

西南石油大学 MSW 教育中心开展暑期研究生培养专项调研

为进一步提升研究生培养质量，推进“双一流”学科建设工作，西南石油大学 MSW 教育中心组织开展了暑期用人单位调研活动。本次调研的直接目标是：通过了解政府及社会服务机构等用人单位对 MSW 人才的市场需求意向，为新一轮人才培养方案的制（修）订工作提供现实依据。



本次调研团队由 MSW 教育中心主任、法学院副院长谭祖雪教授，法学院党委副书记、纪委书记于百江，社会工作系主任张江龙一行 3 人组成，前后共用时一个星期，主要调研地域为社会工作发展较好的珠三角地区。通过走访深圳、珠海、惠州、顺德等地的社会工作行业协会、社会工作服务机构等，围绕用人单位视角下的研究生培养质量有效提升和人才培养主题，深入探讨了用人单位对本专业人才的需求和希冀、对本校人才培养方案的意见和建议，并达成了进一步深化合作、建立研究生联合培养基地的意向。

本次调研活动对 MSW 教育主动回应国家经济社会发展需求，切实遵循人才培养规律，建立学位授权点内涵发展、持续提升教育质量的运行机制，提升人才培养质量具有较为重要的意义。

（谭祖雪 供稿）

[返回目录](#)

华东师范大学社会工作系师生赴港进行专业交流

2019 年 7 月 7 日，华东师范大学社会发展学院社会工作系 6 名本科生、20 名研究生，以及两位带队教师博士后何威和博士生郑悦，一行 28 人抵达香港，展开为期一周的实践学习。本次实践活动前期，根据收集到的社工系学生的专业方向和兴趣，在此基础上香港圣公会福利协会悉心安排每日活动内容，具体涉及香港养老服务、社会组织发展、个人成长等多个方面，旨在增加社工系学生对社会工作实务的认识与了解、增加对自我的认识以及增加对社工专业的认同与投身。



大家就如何成为一名专业的社工？ 社会组织的资金来源；如何评估需要和成效；香港社会组织的人才培养和管理制度的异同；服务管理与反思几个主题进行了交流与学习，并参访了香港大学社会工作系。在一周的参访学习中，同学们参访了香港形形色色的社工机构与服务组织，加深了自身对社工职业、服务管理的认识，相信之后也会更好的帮助同学们投身到社工的学习和实践中去。



（左冉、赵小妹 供稿）

[返回目录](#)

编辑部地址：北京市海淀区颐和园路号北京大学理科五号楼
编辑部电话：010-62755140 E-mail: mswjzwtx@163.com