

社会福利制度与社会工作

北京大学社会学系副教授 马凤芝

社会工作是现代工业社会发展的产物，也是人类文明与社会进步的成果之一。社会工作是社会福利体系的一个重要组成部分，是社会福利制度中的服务发送与传递体系。通常来说，社会福利作为一个改善公民的社会功能与减轻人类痛苦的资源和服务体系，包括社会行政系统与社会服务体系。在社会服务体系中，社会工作专业是一个重要的实施社会助人的行动系统。对一个国家或地区来说，社会工作专业的发展水平，在很大程度上体现了其社会福利制度完善或成熟的程度。

问题一

社会福利

关键词：五大功能

从广义上说，社会福利是指同改善公民生活素质、促进社会发展和提高社会总体文明水平相关的一切物质、活动与相关服务。从狭义上讲，社会福利是指国家（或政府）针对社会中有特殊需要的个人和群体提供的津贴、物质和社会服务。

迄今为止，任何一个社会中，社会问题都是难以避免的，而社会福利制度就是为试图解决社会问题和满足社会需要而建立起来的专门机制。具体来说，社会福利的功能主要有：

实现平等：社会福利通过资源分配与再分配来改善公民的收入分布，从而减轻公民之间的不平等，促进社会平等目标的实现。

解决社会问题：社会福利作为一种社会控制与社会发展的手段，可以通过资金与社会服务，促进解决社会问题并改善社会关系，提升人的社会功能。

促进和谐：作为社会福利制度的一个重要组成部分，社会工作专业发挥着解决个人、家庭、社区以及社会问题的作用，为有需要的公民提供专业化的社会服务，有利于建立和谐的社会关系。

改善关系：社会福利服务本身是一种有益的社会投资，有利于促进公民的人力资本的增加，同时对改善公民与政府的关系也有积极作用。

利他精神：从长远的角度来看，社会福利不仅会改善弱势人群的生活素质，提升社会总体的文明程度，而且社会福利服务本身也可以通过互相帮助的过程，增强人与人之间的和谐，促进社会中利他主义精神的发展。

问题二

社会福利综合系统

关键词：三个要素

社会福利是一个集资源、机构、人力、理念与环境为一体的综合系统，其目的是解决社会问题，满足社会需要，促进社会稳定与发展，它是现代社会制度中不可或缺的一个建制。

人：社会福利制度中最基本的是人的系统，包括一般的公民、社会福利工作者与社会福利对象。在这一系统中，人及其需要的满足是核心问题。为满足一般公民与社会中弱势群体的社会需要，需要通过社会行政人员和社会工作者来策划并传递社会服务。

资源：社会福利制度功能的正常运行还必须依赖必要的资源，这些资源包括金钱、物质、津贴、服务、相关的理念及政策。经济资源是社会福利发挥效力的前提，而理念与政策则是保证社会福利制度效率的重要基础。

行动：社会福利制度作为一个解决社会问题和满足社会需要的过程，必然要通过具体的社会行动来完成社会服务的规划与传递。社会工作和社会政策作为专业的行动，是解决个人、家庭和

社区等问题与满足公民社会需要的保障。任何好的社会目标与社会发展理念，都必须以具体的社会行动来实现，否则社会福利制度就难以发挥其应有的功能。

问题三

社会工作与社会福利

关键词：角色扮演

社会工作专业产生于现代西方发达国家，最早是从民间慈善事业发展而来，它的发展和演进是现代社会福利制度进步的重要标志之一。作为社会福利制度中的一个组成部分，社会工作专业发挥着解决不同层面社会问题、改善人的社会功能和促进社会发展的重要作用。在现代社会福利制度中，社会服务的组织、传递与评估等都需要通过专业的社会工作人员来完成，从而保证社会服务本身的效率与公平。社会工作是同社会福利系统联结最紧密的专业，它通过受过专业训练的社会工作者来推行各种各样的助人服务。作为一门专业和特定职业，社会工作可以有效地实现人与资源之间的有效联结，在需要和服务之间架起桥梁，从而促成政府和各种专业组织对社会问题的有效干预。

问题反馈：社会福利资源分配和政策实施需要通过一定的组织过程，而在这一过程中社会工作扮演着核心的角色。在确定与甄别社会福利救助和服务对象后，它能对贫困、失业、疾病和社会不公正等社会问题做出及时的回应。因此，社会工作是社会福利体系中解决社会问题的过程，也是满足社会需要的过程。

对象广泛：社会工作服务的基本对象包括儿童、青少年、妇女、老年人、残疾人等弱势群体，社会工作的实施可以使服务更有效地惠及服务对象。

专业行动：社会福利制度要实现既定的社会目标必须通过社会行动来完成，而这一行动必须以专业实践来达到，社会工作是这一行动的内容。

主动应对：社会是不断变迁与发展的，社会福利制度必须对上述过程做出反应，而社会工作的介入是应对社会变迁与促进社会发展的重要动力。作为一种解决社会问题的方式与资源体系，社会工作也需要从变化的环境与需要中不断发展其专业方法与服务模式，在组织与专业介入两个方面改善社会福利服务的水平，以使社会福利制度能顺应变迁并满足社会福利需要。因此，社会工作专业的发展（专业化进程）与社会福利制度的变迁进步是密切相关的。社会福利制度中的公正、理想、技术、人性和非人格化的服务都必须通过社会工作专业来体现，而社会工作者专业能力的提升将有利于社会福利制度的完善。

在社会福利系统中，除了福利津贴和相关资源外，社会服务是其重要的组成部分。在社会服务的传递过程中，社会工作者扮演着十分关键的角色，对改善社会服务质量、推动国家社会政策的发展有着不可忽视的作用。