

# 儿童福利事业新发展中的专业社会工作定位

◆ 邓锁

随着我国适度普惠型儿童福利制度建设加速推进，儿童福利的内涵与范畴持续向专业化、精细化方向延伸拓展。2025年5月，国务院办公厅发布《关于进一步加强困境儿童福利保障工作的意见》（以下简称《意见》），强调坚持儿童优先发展和最有利于儿童的原则，按照保障基本、优化服务、维护权益、促进发展的工作思路，不断完善困境儿童福利保障六大体系建设，有效提升福利保障水平，强化基础服务能力。《意见》既彰显了国家在儿童福利事业中的责任担当，也从政策层面为新时期儿童福利高质量发展设定了新目标、提出了新要求。专业社会工作作为困境儿童福利保障的重要力量，需精准锚定儿童福利领域专业方向，明晰发展定位，重点把握以下关键点。

**一是强化动态精准帮扶。**《意见》要求夯实困境儿童基本生活保障体系，完善医疗、康复及教育等帮扶措施，将困境儿童基本生活保障内容从物质保障向精神关爱、维护合法权益拓展，构建“物质+服务”多元保障格局，回应困境儿童日益复杂化、差异化的需求。专业社会工作可通过动态精准摸排监测困境儿童风险，将碎片化的政府资源、慈善资源与分级分类的儿童需求整合匹配，提升精准帮扶效能。

**二是促进困境儿童发展。**《意见》要求加强困境儿童医疗康复服务、基本公共教育服务以及心理健康关爱等福利服务供给，更有力地保障困境儿童的发展福祉。随着流动儿童被纳入关爱保护范畴，《意见》还特别强调推动流动儿童在居住地获得更加公平、便利和优质的基本公共服务资源。儿童全面发展是现代儿童福利制度的核心理念。由于不同年龄、性别和成长阶段的儿童面临差异化的问题与需求，亟待个性化的服务支持。专业社会工作秉持儿童利益最大化原则，着眼于影响儿童成长的生态系统各层次互动关系，能更全面、系统地研判困境儿童需求，精准施策，充分激发其发展潜能。

**三是完善兜底监护体系。**《意见》要求筑牢困境儿童人身安全保护体系、健全法定监护责任体系，

这是基于国家监护制度更好保障儿童安全权益的重要举措。随着新未成年人保护法及民法典的施行，我国已经确立和建立了国家监护制度。国家需要积极督促、指导和支持家庭监护责任，并在家庭无法履行其监护责任时，及时进行补位乃至替代。然而，国家兜底监护机制在启动条件、执行路径、成效评估等环节仍存在复杂性，亟须构建覆盖风险预防、发现报告、应急处置、会商评估、监护干预的全链条规范流程。作为落实国家兜底监护职责的核心载体，未成年人救助保护机构与儿童福利机构承担着民政部门赋予的主体责任。专业社会工作依托全人视角与生态系统理论，通过跨部门服务整合，能够有效推动两大机构协同发展，强化兜底监护体系效能，在保障困境儿童权益、完善监护支持中发挥不可替代的专业作用。

**四是提升儿童福利治理效能。**《意见》要求加强基层基础服务能力，推动制度和信息系统建设，促进社会力量参与，体现对新时期基层儿童福利治理现代化的高度重视。我国儿童福利制度建设有了长足进步，但仍然面临着不平衡不充分发展的问题。偏远农村地区困境儿童救助需求亟待满足，但当前资源投入不足、工作机制不完善、体系建设滞后等问题突出。对此，需强化协同治理与源头治理，全面提升基层儿童福利治理效能，优化治理格局。儿童及家庭需求呈现差异化、多元化特征，亟须政府、社会组织、家庭、学校等多元主体协同发力，整合各方资源，构建良性运转的儿童关爱保护生态系统。社会工作服务机构应充分发挥专业优势，通过提供专业培训、督导支持，激活社区儿童关爱保护的内生动力，着力培育兼具儿童工作理念与专业能力的社会组织和人才队伍，为基层儿童福利事业注入持久动能。

《意见》的出台为困境儿童福利保障工作指明了新方向、开辟了新路径。社会工作作为儿童福利与保护领域的主体性专业力量，需积极响应政策部署，明晰专业定位，通过拓展服务空间、提升专业能力，助力新时期儿童福利事业高质量发展。

（作者系北京大学社会学系副教授）